



Nakupování pro všechny

30. srpna 2016



Kde chcete žít?

Moskva nebo Kodaň?



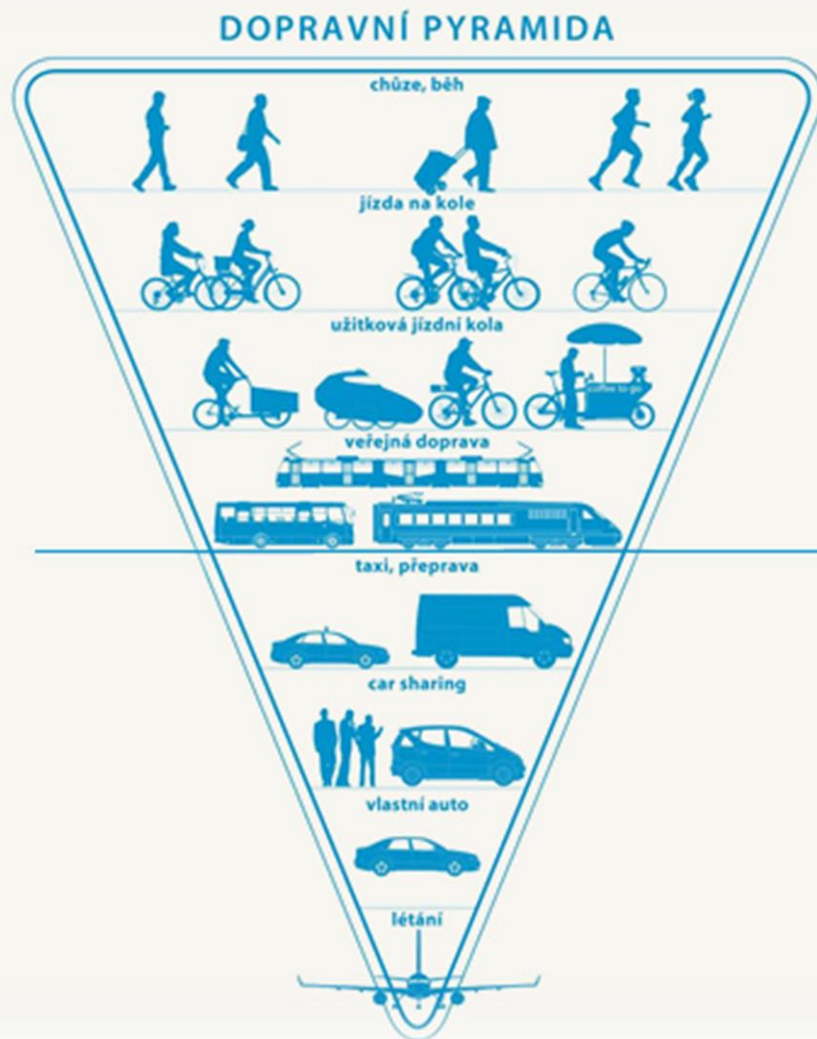
Město pro všechny

- Inspirací jsou Brémy, Lipsko, ...
- Jedním z hlavních témat pro rozvoj dopravy v Praze je

**SNÍŽENÍ BARIÉR
VE VEŘEJNÉM
PROSTORU**



Město pro všechny



Většina cest ve městě
je do 3-5 km

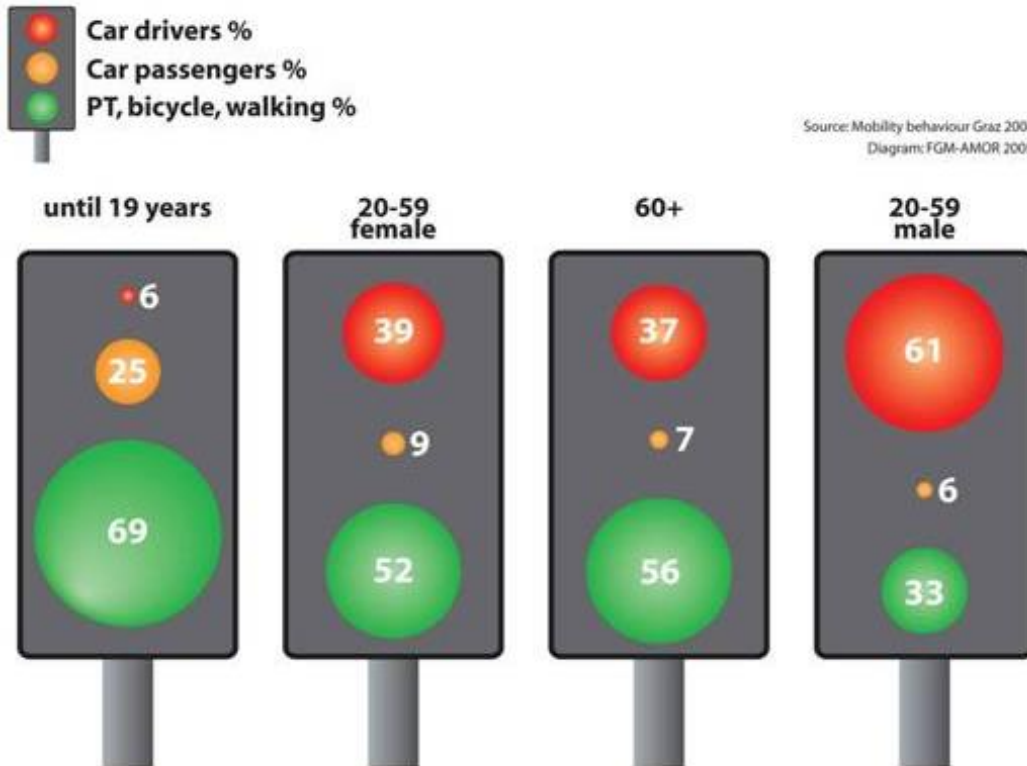
Cestování na větší
vzdálenost nebo
s nákladem



Město pro všechny



Dopravní chování dle věku a pohlaví



Je to menšina?

- Rodiče s kočárky
- Osoby s hendikepem
- Cyklisté
- Senioři





**Cyklisté
328 tis.**

(20 % cest nakupování)



**Senioři
294 tis.**



**Osoby s různým
druhem postižení
100 tis.**



**Rodiče s kočárky
57 tis.**



Co potřebují?



Zdroj: Příručka „Gender Mainstreaming in der Stadtplanung und Stadtentwicklung“, Vídeň 2013



CO NICH VÍME?



Cyklisté

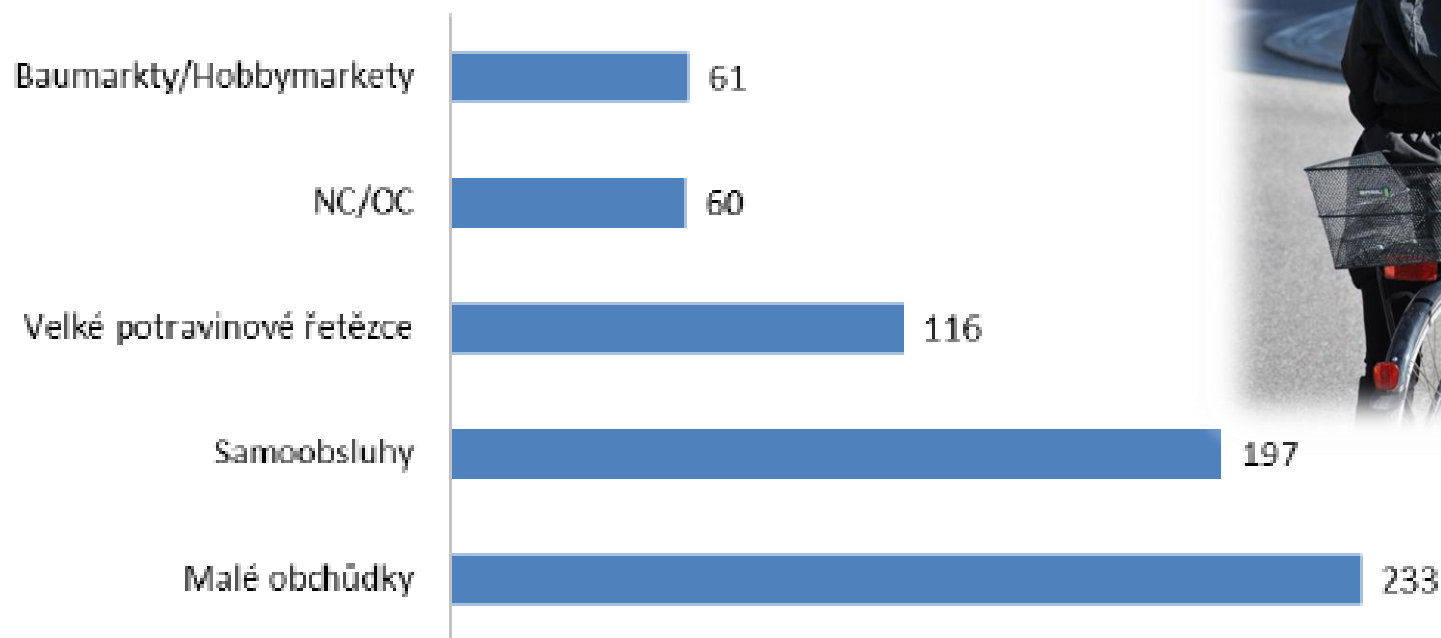


- Pro 84 % je zásadní bezpečně zaparkované kolo (nejčastěji hlídané místo nebo cyklobox)
- Důležitá je dostupnost (značená cyklotrasa), ale také zázemí (skříňky na odložení věcí, WC, voda...)
- ! 1/3 neví proč na kole nejezdí



Cyklisté

Typy navštěvovaných obchodů

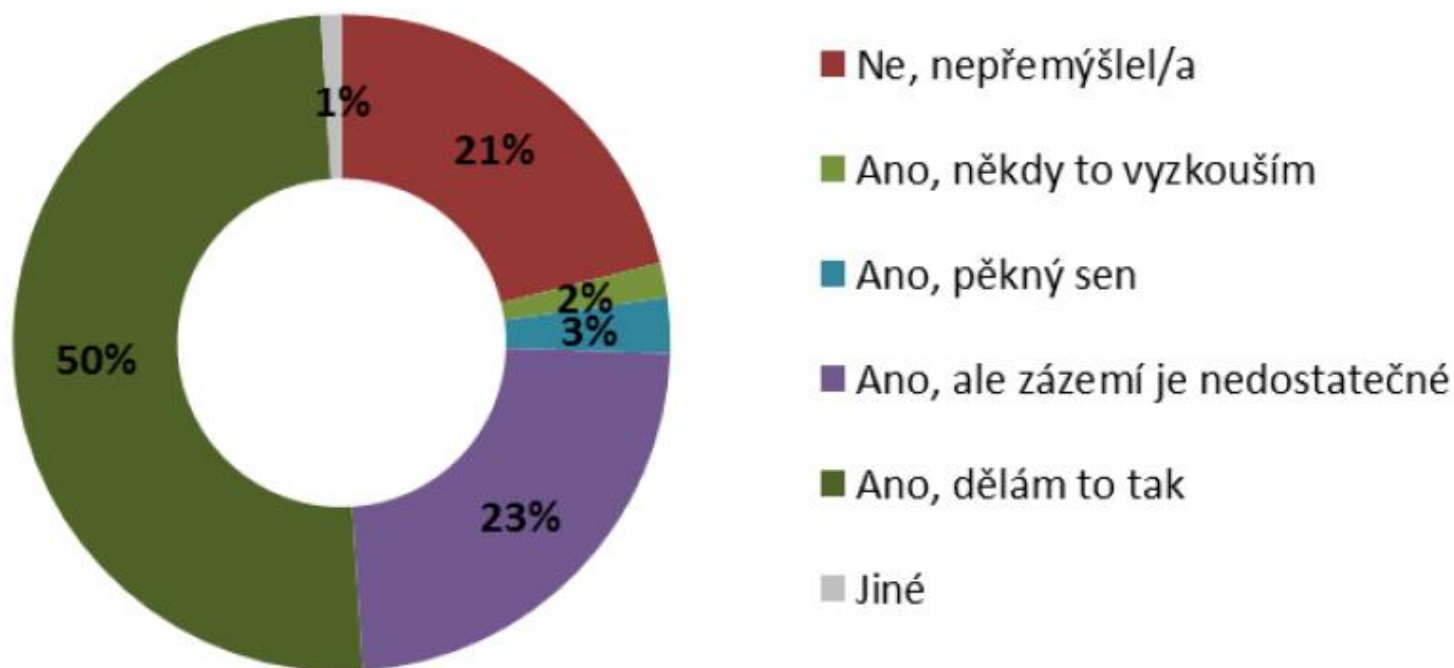


Zdroj: Diplomová práce „INTEGRACE MALOOBCHODNÍ SÍTĚ S CYKLISTICKOU DOPRAVOU PODLE KONCEPCE BIKE&SHOP“, Sylva Švihelová, 2014



Cyklisté

Přemýšleli jste o návštěvě NC na kole?



Zdroj: Diplomová práce „INTEGRACE MALOOBCHODNÍ SÍŤE S CYKLISTICKOU DOPRAVOU PODLE KONCEPCE BIKE&SHOP“, Sylva Švihelová, 2014



Senioři

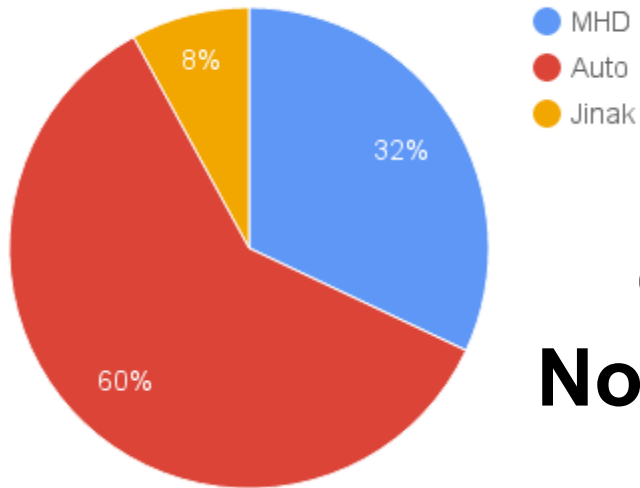
- Cítí se ohrožení ve veřejném prostoru, hlavně v souvislosti s kriminalitou
- Potřebují klidové zóny (lavičky, místo k sezení), jasný orientační systém
- Pocit bezpečí je důležitější než rychlost a úspora času.



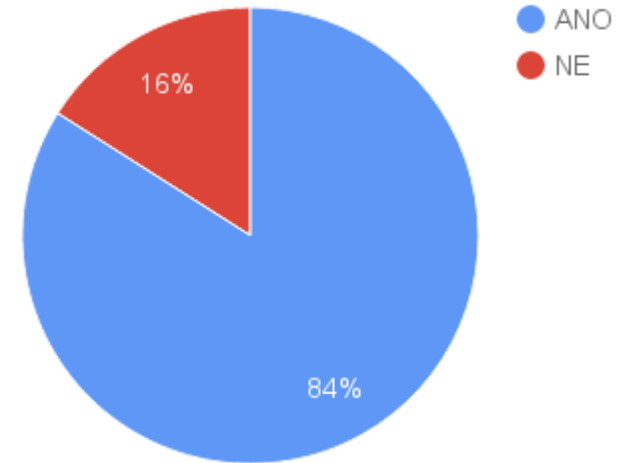
Senioři

Centrum Nový Smíchov

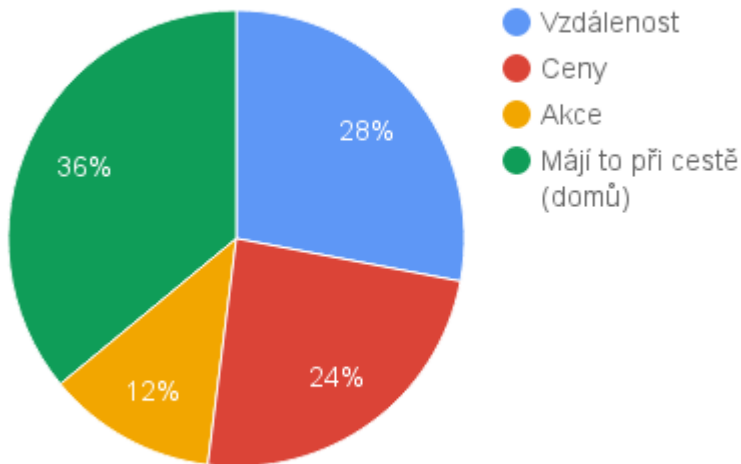
Způsob dopravy



Pravidelný nákup



Důvod příjezdu



CO JIM CHYBÍ / VADÍ

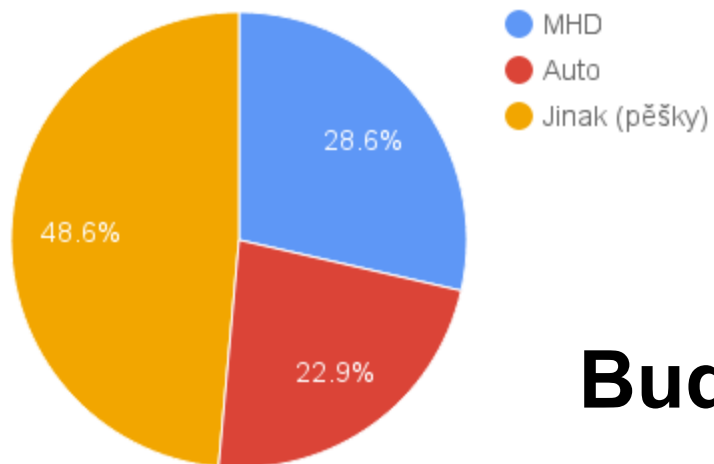
- placené WC
- málo místa k sezení
- zmatené parkování
- složité parkování



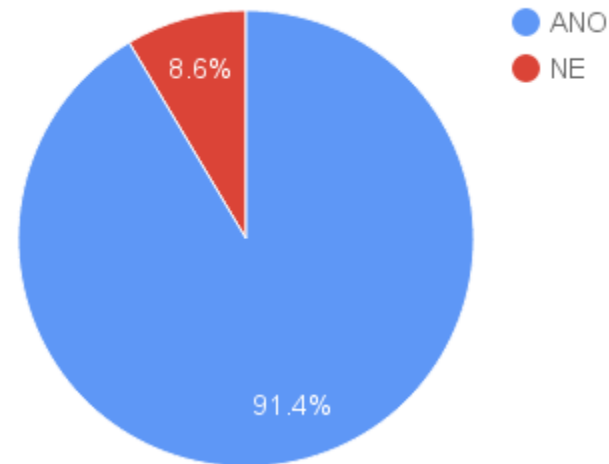
Senioři

DBK Budějovická

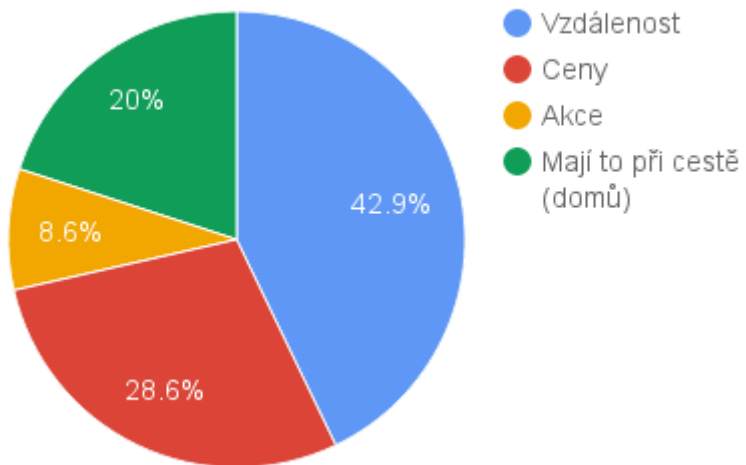
Způsob dopravy



Pravidelný nákup



Důvod příjezdu



CO JIM CHYBÍ / VADÍ

- málo místa na sezení
- nedostatek laviček
- chladný vzduch



Lidé s hendikepem



**U nově stavěných budov
je bezbariérovost
zajištěna – ošetřeno
normami (park. místa,
výtahy, bezbariérové
toalety).**

Vyhláška 398/2009 Sb. o
obecných technických
požadavcích
zabezpečujících
bezbariérové užívání staveb



Lidé s hendikepem

Důležité jsou:

- **Přístupové cesty** (např. (karuselové dveře nejsou bezbariérový vstup..); napojení na MHD – přístupová trasa od zastávky, komunikace pro pěší, vyhrazená stání - venkovní i vnitřní); vstupy do budov orientační systémy v budově (v souladu s hlášením a značením ve výtazích...)
- **Nekluzné povrchy podlah**
- **Výtahy** (eskalátory, travelátory nejsou bezbariérové řešení...)
- **Řešení plošin na schodištích:** (nosnost, uzamykání, obsluha - jsou častý problém);
- **Výškově přizpůsobená obsluha** (bankomaty pokladny, infocentra - pulty musí být alespoň částečně ve snížení, ale s možností podjezdu - stolky...); platební terminály by měly být mobilní; samoobslužný prodej musí nabízet košíky pro lidi na vozíku, rozmístění zboží musí umožnit dosah a průjezd mezi regály...); chybí prostorné zkušební kabiny atp. – včetně tréninku personálu
- **Hygienické zázemí** by mělo být k dispozici, nikoliv uzamčené. Toaleta by měla mít kompletní vybavenost (včetně vyznačení, nouzové signalizace, přebalovací pult nesmí tvořit překážku v přístupu člověka na vozíku k toaletě..)



Rodiny s malými dětmi

NEJČASTĚJI JIM CHYBÍ

- Bezbariérový přístup
- Více parkovacích míst pro kočárky
- Výtahy
- Mikrovlnky – místo na ohřátí jídla, možnost nákupu zdravé/bio stravy
- WC: čisté s místem pro kočárek
- Klidné místo na kojení
- Vyhrazené pokladny pro kočárky
- Možnost zapůjčení kočárku
- Dětský koutek s hlídáním
- Vadí: hlasitá hudba, spěch především na eskalátorech, klimatizace...



CO MŮŽE UDĚLAT MĚSTO?



Projekty MHMP

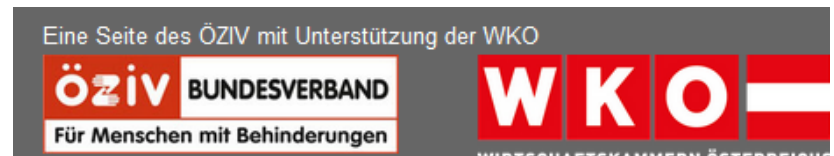
- Co může udělat město?
 - Propagace
 - www.cistoustopou.cz
 - Praha Bez Bariér – Bezbariérová mapa
 - Poradenství
 - Knihovna ČSP, zprostředkování kontaktů, info materiál, osobní kontakt
 - Infrastruktura



Projekty NNO, odborných sdružení a obchodníků



- Rakousko:
<http://www.barriere-check.at/>



Projekty NNO, odborných sdružení a obchodníků

Místo pro Vás...



Příklad NC Géčko Liberec





Stávající cyklostrasy



Nová cyklotrasa NC Géčko

1 : 12 500



Pro NC Géčko zhotovila Sylva Švihelová 2013



Příklady z praxe: OC Géčko Liberec



Příklady z praxe: OC Géčko Liberec



Příklady z praxe – OC Praha



Odpovědnost za škodu na odložených věcech

Právní úpravu obsahuje občanský zákoník (zákon 89/2012 Sb.) v § 2945 odst. 1 a 2:

(1) Je-li s provozováním nějaké činnosti zpravidla spojeno odkládání věcí a byla-li věc odložena na místě k tomu určeném nebo na místě, kam se takové věci obvykle ukládají, nahradí provozovatel poškození, ztrátu nebo zničení věci tomu, kdo ji odložil, popřípadě vlastníku věci. Stejně nahradí škodu provozovatel hlídaných garáží nebo zařízení podobného druhu, jedná-li se o dopravní prostředky v nich umístěné a o jejich příslušenství.

(2) Neuplatní-li se právo na náhradu škody u provozovatele bez zbytečného odkladu, soud je nepřizná, pokud provozovatel namítne, že právo nebylo uplatněno včas. Nejpozději lze právo na náhradu škody uplatnit do patnácti dnů po dni, kdy se poškozený o škodě musel dozvědět.



Odpovědnost za škodu na odložených věcech

Podstatné pro vznik odpovědnosti provozovatele za škodu tedy je splnění následujících podmínek:

- jde o věc v právním slova smyslu (prakticky splněno vždy)
- **s činností provozovatele je zpravidla spojeno odkládání věcí daného druhu**
- věc byla odložena na místě k tomu určeném, nebo na místě, kam se takové věci zpravidla ukládají.

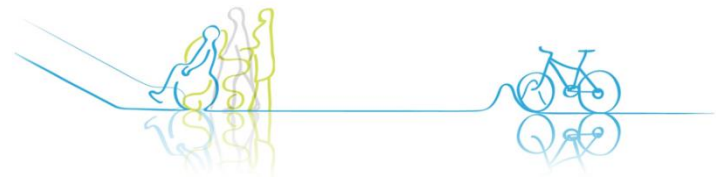


Odpovědnost za škodu na odložených věcech

S činností provozovatelů nákupních center a obchodů obecně zpravidla **není** spojeno odkládání věcí žádného specifického druhu. Provozovatel tedy za škodu vzniklou na věcech odložených zákazníky obvykle **neodpovídá**.

Výjimky:

- provozovatel sám po zákaznících odložení některých věcí (např. rozměrných zavazadel) přímo požaduje
- provozovatel nabízí úschovu či uložení věcí za úplatu (za úplatu však nelze považovat např. zálohu na klíček od skříňky).



Odpovědnost za škodu na odložených věcech

Zřídí-li provozovatel **dobrovolně** zařízení pro odkládání věcí (např. stojan na kola), ačkoli s jeho činností není obvykle spojeno odkládání tohoto druhu věcí, **neznamená to**, že by automaticky byl povinen nahradit případnou škodu.

Upozorňuji však, že názor soudu může být s ohledem na konkrétní situaci **odlišný**, proto lze **důrazně doporučit**:

- opatřit dané zařízení (stojan) viditelným prohlášením že za odložené věci se neručí a
- sjednat pro všechny případy pojištění odpovědnosti za škodu.



Jak ošetřit rizika?



Představení společnosti OK GROUP a.s.

- Akciová společnost OK GROUP a.s. byla založena a zapsána do obchodního rejstříku 26. dubna 1999 a je ryze českou makléřskou společností bez zahraničního kapitálu
- V současné době patří společnost OK GROUP a.s. mezi TOP 3 nejúspěšnější pojišťovací makléře, registrovaných Asociací českých pojišťovacích makléřů
- OK GROUP a.s. spolupracuje na pojistném trhu ČR se všemi pojistiteli



Nabídka služeb OK GROUP a.s.

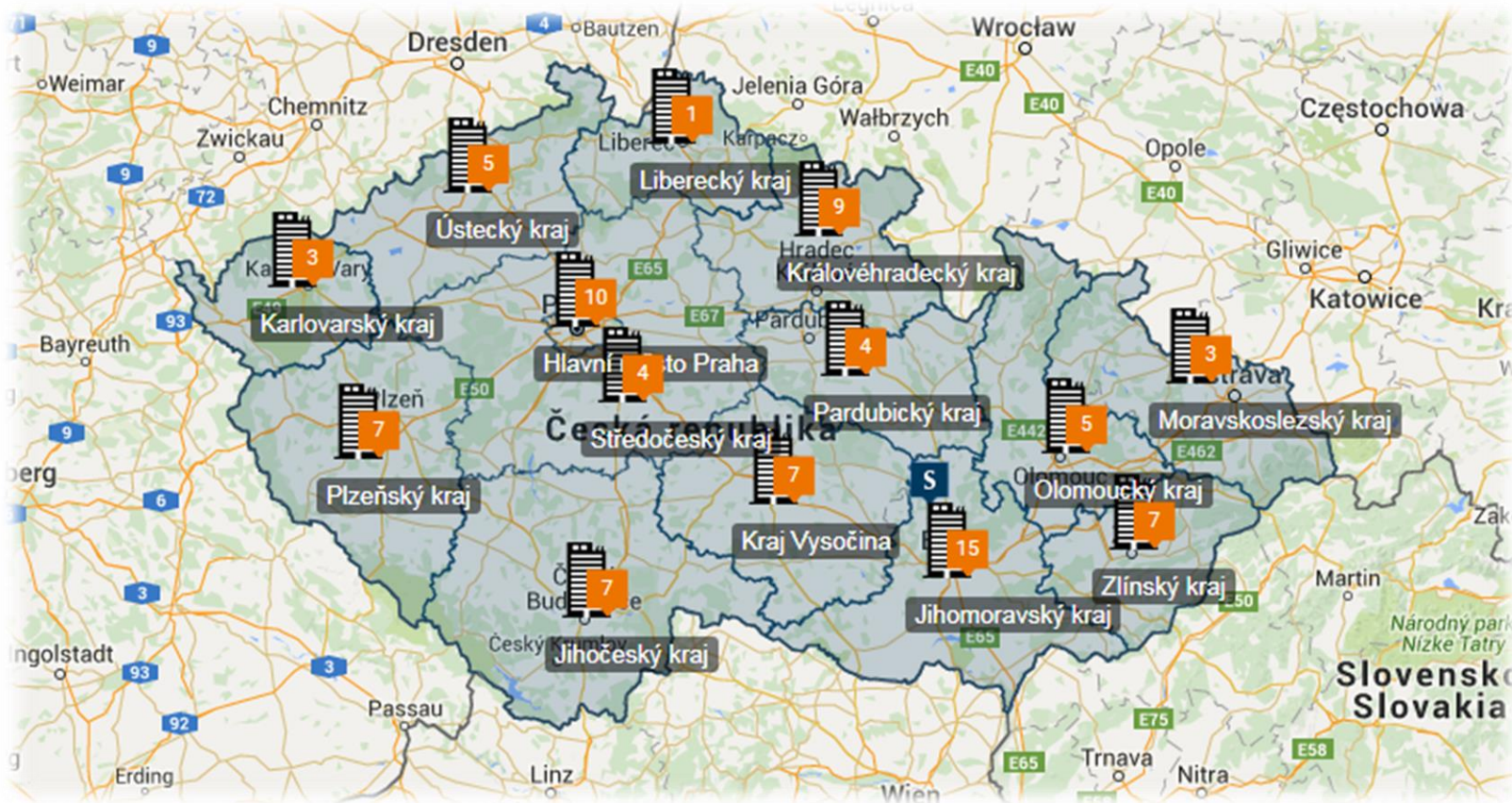
Tým specialistů s vysokou erudicí v jednotlivých oblastech pojištění Vám nabízí:

- Monitoring pojistného trhu.
- Zpracování nabídek pojistné ochrany.
- Doporučení nejvhodnější nabídky pro vás.
- Jednání s pojistiteli u specifických druhů pojištění.
- Zpracování pojistných smluv a jejich kompletní správu.
- Komplexní servis při likvidaci pojistných událostí.



Společnost působí ve všech krajích ČR

Podrobné kontaktní údaje naleznete na www.okgroup.cz



Téma

- Právní výklad k povinnosti nahradit újmu - odpovědnost obchodních center - hypermarketů „ za zaparkovaná kola „
v návaznosti na Nový občanský zákoník (zákon č. 89/2012 Sb.)

?

- **Jak lze toto riziko ošetřit v rámci pojištění**



Právní výklad

Nový občanský zákoník (zákon 89/2012 Sb.) , §2945

- provozovatelé neodpovídají **za odložené věci pokud s jejich činností není odkládání věcí zpravidla spojeno**, tzn. že služba klientům může být poskytnuta, aniž by bylo nutné odkládat si věci.
- výklad uvádí, že nelze za věci odložené považovat např. jízdní kola před různými zařízeními, kde dochází k poskytování služby (toto platí i když je umístěno zařízení na odkládání kol)



Jak lze toto riziko ošetřit v rámci pojištění

- **Pojištění odpovědnosti z výkonu podnikatelské činnosti**
- Pojištění se sjednává pro případ, kdy je podnikatel škodu či újmu způsobenou třetí osobě povinen nahradit dle platných právních předpisů, a to ve výši stanovené zákonem max. však do výše sjednaného limitu pojistného plnění.
- **Předmětem pojištění je vždy** - pojištěná činnost dle VOR, případně činnost vyjmenovaná v pojistné smlouvě



Jak lze toto riziko ošetřit v rámci pojištění

- **Pojištění obecné odpovědnosti za škodu či újmu v souvislosti s provozovanou činností, kryje škody, újmy**
 - **způsobené zákazníkům, sousedům nebo jiným třetím osobám :**
- vyplývající z **vlastnictví, držby nemovitosti** nebo jiného oprávněného užívání nemovitosti
- v souvislosti s pronájmem nemovité hmotné věci, v rozsahu, který nevyžaduje živnostenské oprávnění
- **zaměstnanci** na jeho osobních věcech a penězích odložených na pracovišti
- **pojištění odpovědnosti z provozu vozidla** (pokud není povinnost sjednat POV)
- na **vnesených věcech hostů** v ubytovacím zařízení
- **studentům při praktické výuce**
- **na věcech zákazníků odložených v prostorách pojištěného a na místě k tomu určeném (věšáku, šatní skříni...) § 2945 NOZ**



Jak lze toto riziko ošetřit v rámci pojištění

Jaký je přístup ze strany pojistitelů v návaznosti na § 2945 NOZ

Pojistitelé kryjí odpovědnost na odložených věcech zákazníků v prostorách pojištěného na místě k tomu určeném (příklady - na věšáku, šatní skříni ...)

- **Konkrétně tedy u pojištění odpovědnosti na odložených věcech lze vyjednat rozšíření také na „jízdni kola“, která jsou umístěna ve stojanech zřízených pojištěným či na jiném místě, které bude k uložení kol určené pojištěným**

X

- **Pojištění tohoto rizika je posuzováno však vždy individuálně vzhledem ke konkrétní společnosti, kdy pojistitelé za určitých podmínek (limit, zabezpečení apod.) jsou ochotni jít nad rámec daný zákonem.**



Jak lze toto riziko ošetřit v rámci pojištění

Další způsob ošetření tohoto rizika :

Pojištěním odpovědnosti za věci převzaté v návaznosti na § 2944 NOZ

- **Věci, které jsou předmětem závazku**
- **Jde o subjekty, které věci fyzicky přebírají například do úschovy, odpovídají tak z provozní činnosti i např. „ za převzatá kola „**



Bezpečné parkování

- **Krátká doba parkování**

(max. několik minut).

Např. před obchodem.

- **Střední doba parkování**

(do 4 hodin).

Pravidlem by mělo být zamčení předního i zadního kola + rámu k pevnému stojanu (ideální typ „U“).

- **Dlouhá doba parkování**

(více než 4 hodiny, popř. přes noc)

Typicky před školou, zaměstnáním, domovem.

Bezpečnost + ochrana před nepříznivým počasím.

Úschovny, cyklistické boxy, kolárny, parkovací domy nebo hlídaná parkoviště se zastřešením typu P+R.



Bezpečné parkování



- Ale někdy to nestačí – v Praze mají lidé dražší kola



Bezpečné parkování



Jak je to u vás?
Pošlete nám příklady dobré praxe



Děkujeme za pozornost



Sylva Švihelová

oddělení rozvoje dopravy MHMP

sylva.svihelova@praha.eu

Tel.: +420 236 00 4336



Jitka Vrtalová

koordinátorka projektu „Dělám co cítím“

jitka.vrtalova@email.cz

Tel.: +420 603 432 172

