



Přístupnost vnitřních prostor pro osoby se sníženou schopností sluchové orientace

Jak nedoslýchaví a neslyšící vnímají bezbariérovou přístupnost budov (prostředí hotelu).

Ing. Martin Novák
Česká unie neslyšících, z. ú.

Prostředí hotelu
očima osob se sluchovým postižením

Vchod do budovy



- Ne „elektronický vrátný“.
- Předem dohodnout způsob předání klíče.
- Nutno komunikovat tváří v tvář s personálem.

Recepce

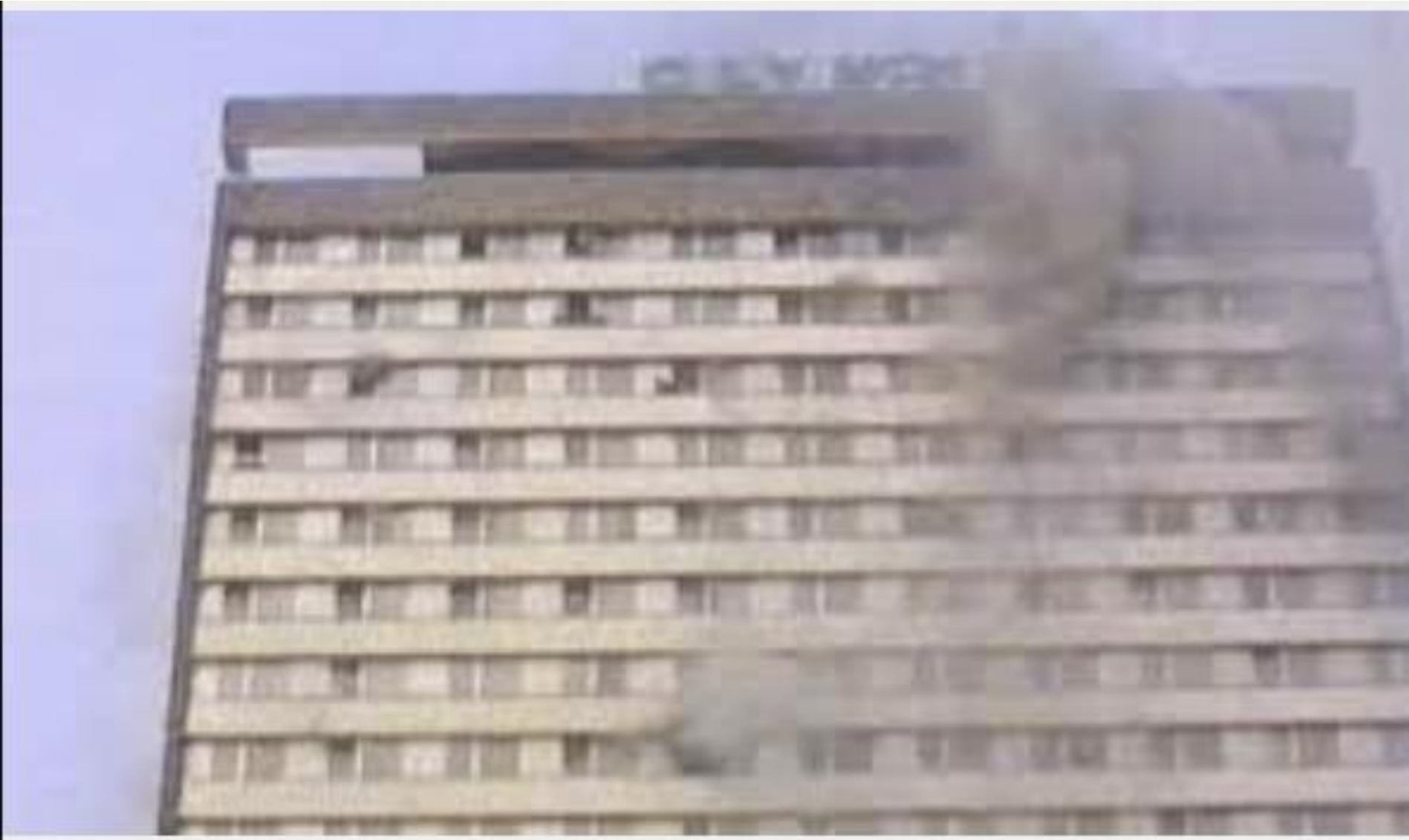
- V recepci - personál má být poučen, že host má sluchové postižení.
- Důležitá je oboustranně srozumitelná komunikace.
- Místnost za přepážkou musí být řádně osvětlena, aby bylo snadné odezírání.
- Střední hladina osvětlenosti 300 lx až 450 lx.
- Osvětlení má být umístěno tak, aby osvětlovalo tvář personálu a neoslňovalo klienty.
- Osvětlení na straně klienta nesmí odlesky znemožňovat odezírání.
- Personál má znát správný přístup k hostům s postižením sluchu.

Recepce hotelu

(chyba: za personálem je osvětlení, riziko oslnění)



Jak ochránit bezpečí neslyšících hostů?



BEZPEČNÉ PROSTŘEDÍ V HOTELU

Podstatné jsou informace

- Varování při požáru
- Pokyny, jak se zachovat (komunikace)
- Informovanost o dalších krizových situacích

Vizuální poplachový systém

V hotelech je vhodné zavést
vizuální poplachový systém
pro hosty s postižením sluchu.

(Neslyší zvukové varování.)

Informace o instalaci požárního alarmu v budově hotelu



DEAF ALERTER®

The fire alarm system for deaf people is
installed and maintained in this building

www.deaf-alerter.com

POPLACHOVÝ SYSTÉM VE SPOLEČNÝCH PROSTORÁCH

Co je slyšet, mělo by být i vidět.



Umístění přizpůsobit typu a rozměru místnosti.

Lepší je větší počet blikáčů s nízkým výkonem než malý počet s vysokým výkonem.

Příliš silné záblesky oslňují.

Frekvence záblesků ne příliš častá, aby se nevyvolaly epileptické záchvaty.

Důležitá je synchronizace záblesků u všech blikáčů v dohledu.

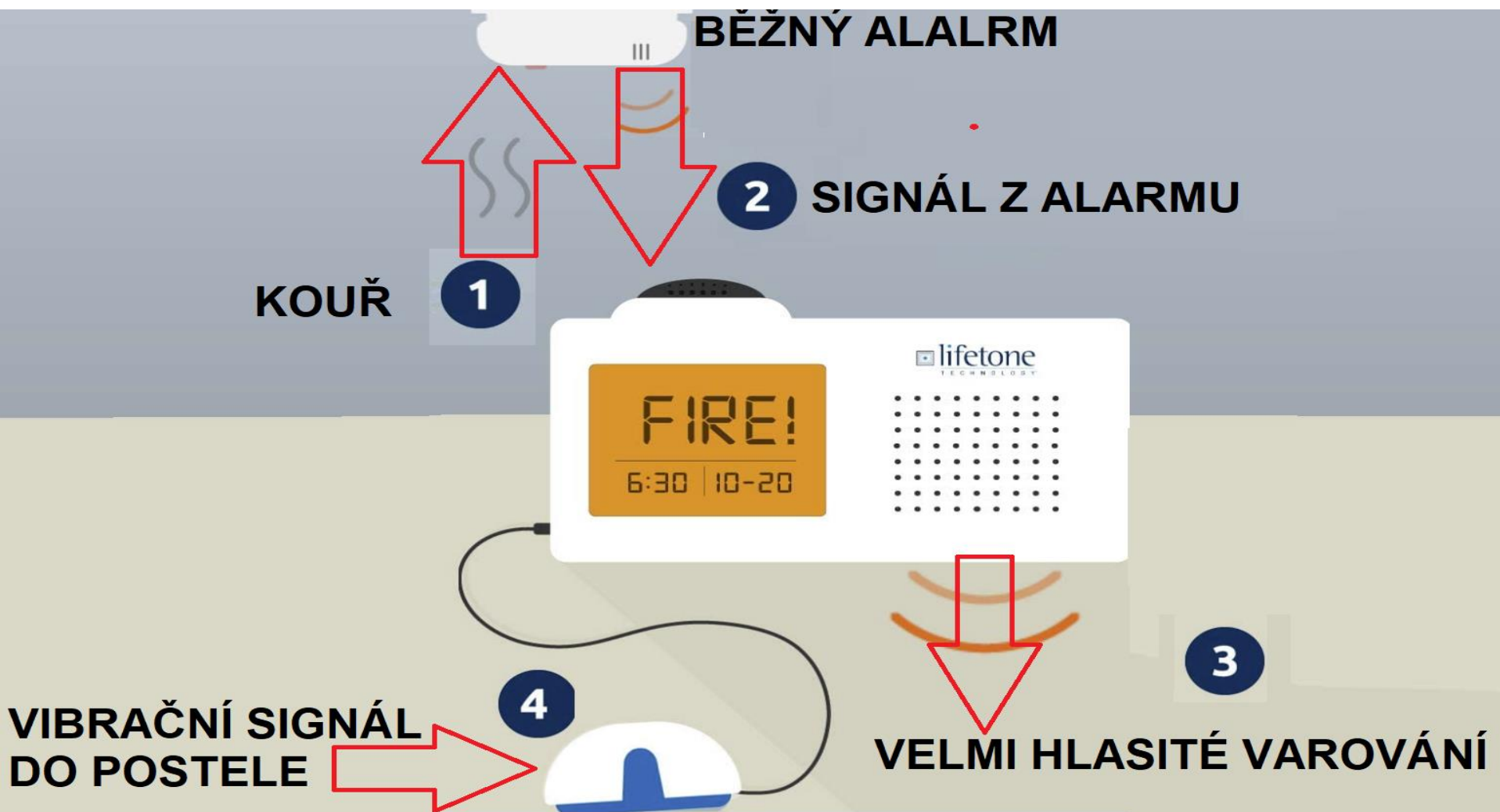
Vybavení pokoje

Jak by mělo správně vypadat bezpečné prostředí pro hosty se sluchovým postižením?

- Bezpečnostní zařízení – optický detektor kouře
- Signalizace klepání na dveře – personál může varovat...
- Signalizace dveřního zvonku, pokud tam je.
- Komunikační – wi-fi umožňující komunikaci na dálku.
- Televize s titulky – informace o ději venku.

Přenosná signalizace kouře – jak to funguje

Napojení je na běžný stropní alarm.



Nemusí jít jen o požár.
Co takhle zaseknutý výtah?

- Nebezpečné je i uvíznutí ve výtahu bez možnosti přivolat vyprošťovací službu.
- V kleci výtahu musí být zařízení s akustickou signalizací vybaveno vždy i signalizací optickou.
(U nás ne – jen v cizině.)
- Neslyšící osoba ve výtahu nemá šanci poznat, zda vyprošťovací služba zareagovala na signál a zda bylo signálu porozuměno.
- V některých celokovových výtazích není signál pro mobil (princip Faradayovy klece – kovový obal jako štít).

Telefon... A jak si poradí neslyšící člověk?

257 293 123

SERVITEL

Po stlačení tlačítka „ALARM“  po dobu cca 5 sekund se automaticky aktivuje oboustranné dorozumívací zařízení mezi cestujícími v kabině a trvalým dispečinkem



Děkuji za pozornost

Ing. Martin Novák
Česká unie neslyšících
martin.novak@cun.cz