

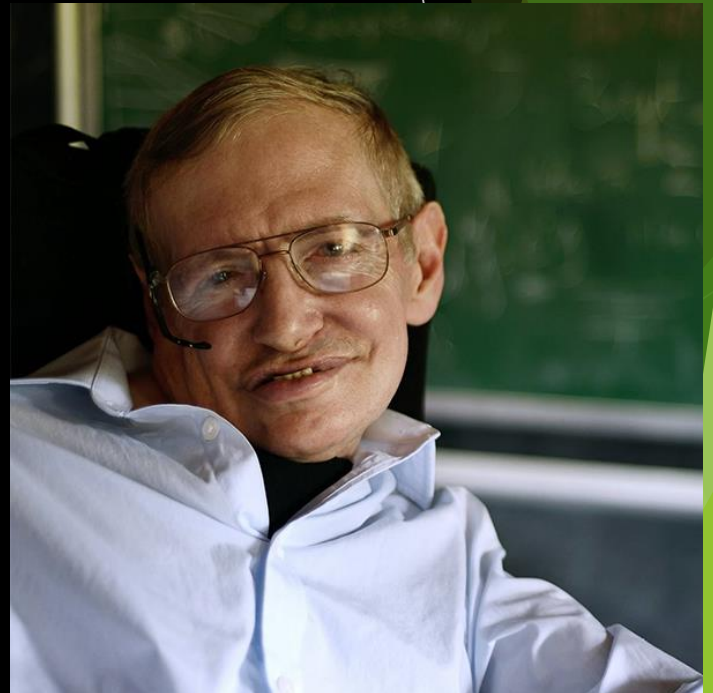
# Psychologické bariéry v přístupu k lidem s postižením

Den bez bariér 2020, 15. 9. 2020, Praha

---

Život by byl tragédií, kdyby nebyl vtipný.

Stephen Hawking



# Kolik nás je?

- ▶ Lidé se zdravotním postižením cca 10 % populace. Z toho je cca 30 % lidí s fyzickým postižením.
- ▶ 80 % hendikepovaných žije v běžném bytě a 6,4 % v ústavním zařízení. Zaměstnání má jen 9 % osob.

# Komunikační bariéra

- ▶ překážka bránící dorozumění dvou nebo více osob



# Vnitřní komunikační bariéry

- ▶ Bariéry na straně komunikátora (poruchy řeči, dysartie, autismus, ...)
- ▶ Bariéry na straně příjemce (zkreslené vnímání, negativní hodnocení komunikátora, problém rozumět, ...)
- ▶ Psychologické bariéry (stres, strach, netrpělivost, nechut', stydlivost)



# Chyby v komunikaci

- ▶ Předsudky (nižší inteligence, hovoření jak s dítětem, ...)
- ▶ Komunikace s asistentem
- ▶ Nezájem, přehlížení
- ▶ Přehnaná servilita
- ▶ Při nepochopení snaha domýšlet si / urychlit komunikaci

# Komunikační zásady

- ▶ Rovnocenná komunikace (nekomunikovat s průvodcem)
- ▶ Ochota a trpělivost
- ▶ Nedávat najevo údiv ani překvapení
- ▶ Nabídnutí pomoci, ale nevnučování
- ▶ Používání dostupných komunikačních prostředků (komunikační tabulka, tablet, ...)
- ▶ Nevhodně nevtipkovat
- ▶ Při nepochopení se doptávat



# Komunikační tabulka

KOMUNIKAČNÍ TABULKA

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
Ě	Š	Č	Ř	Ž	Ý	Á	Í	É	ˇ
Q	W	E	R	T	Z	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	U
Y	X	C	V	B	N	M	,	.	?
KONEC SLOVA	KONEC VĚTY	NEPLATÍ	ZNOVU	DOST					



# Asistenční psi



- Asistenční pes kompenzuje člověku jeho postižení a může jej doprovázet všude.
- Musí být viditelně označený asistenční dečkou.
- Klient či cvičitel má mít průkaz od výcvikového subjektu.
- Psa bez dovolení **nehlaďte, nevolejte na něj, nekrmte ho!** Pejsek je v práci a mohlo by dojít k nepříjemným situacím.

# Jak zlepšit komunikaci?

- ▶ Vzdělávání (Pestrá, o.p.s., NFOZP, ...)
- ▶ Osvětové kampaně



The background features abstract, overlapping green geometric shapes in various shades, primarily on the right side of the slide. The shapes include triangles and polygons, creating a modern, layered effect. The colors range from light lime green to dark forest green.

# Děkuji za pozornost

Michal Prager, [michal.prager@praha14.cz](mailto:michal.prager@praha14.cz), 603 875 145