



Informování cestujících v době koronaviru

Ing. Filip Drápal, ROPID

16. 9. 2020, Den bez bariér



Pražská integrovaná doprava (PID)



...již od roku 1993



4 000 000

cestujících denně

32 000

spořád denně

601

linek

33

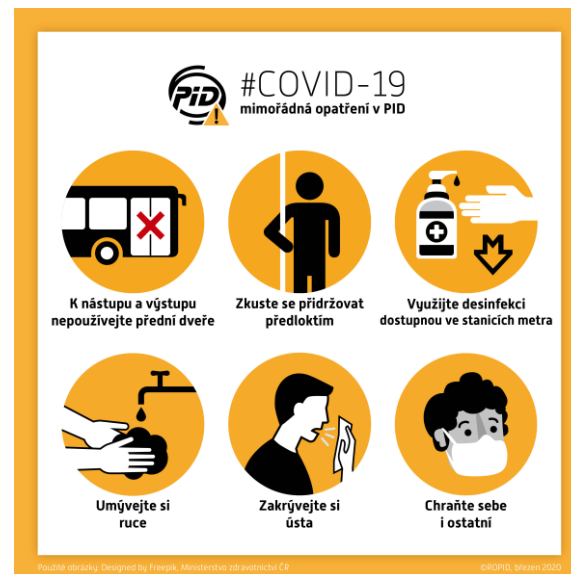
dopravců





Milníky COVID19 – březen 2020

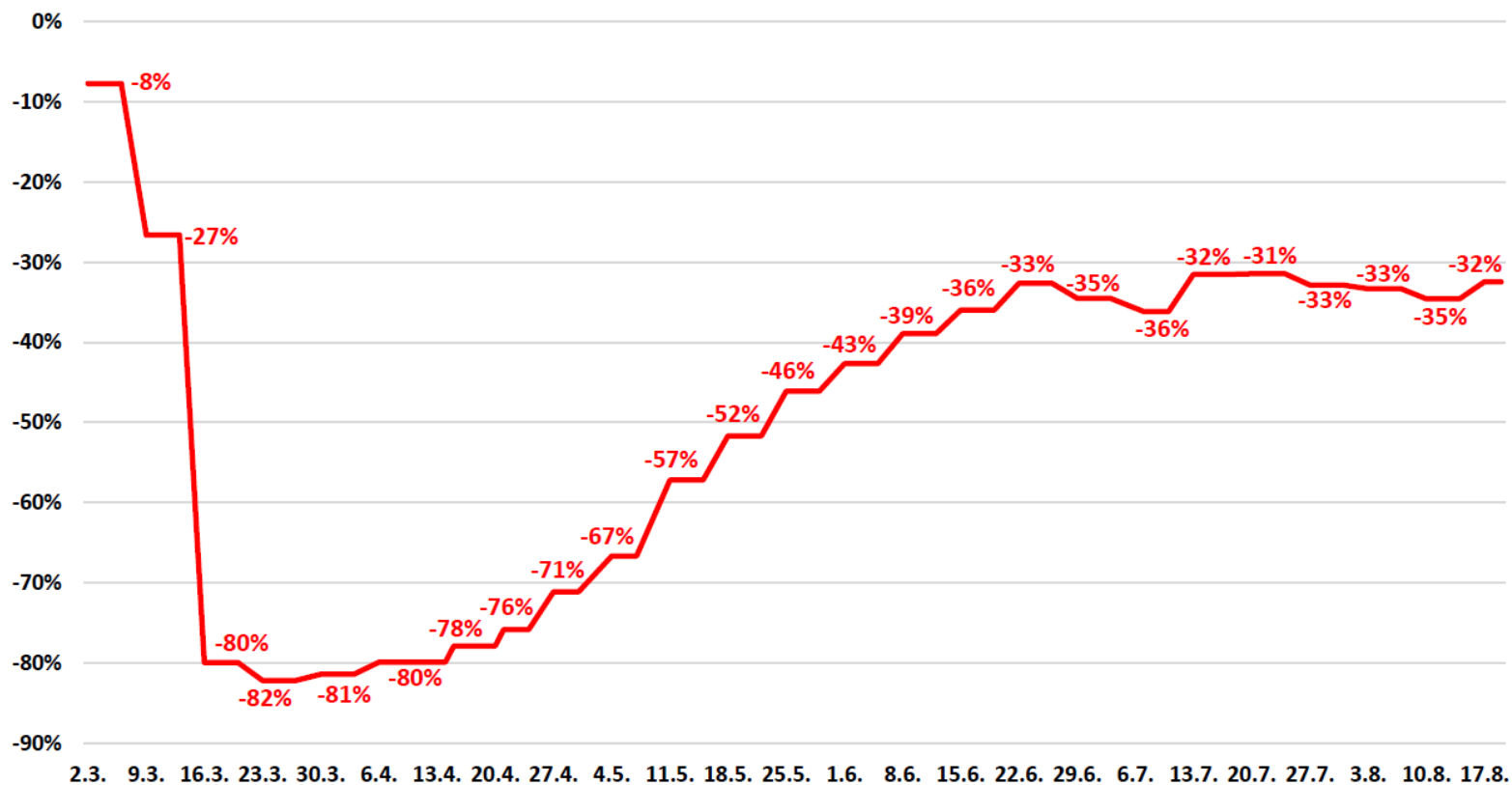
- Roušková povinnost
- Uzavření předních dveří v tramvajích a autobusech
- Zrušení prodeje a kontroly jízdenek řidičem na příměstských linkách
- Otevírání všech dveří v zastávkách
- Zrušení zastávek na znamení
- Postupné omezování dopravy – uzavření škol, úbytek turistů, zavření obchodů, služeb, omezení provozní doby





Vývoj poptávky

Vývoj poptávky v pražském metru v roce 2020 oproti roku 2019 (100 %= rok 2019)





Základní komunikační kanály

- Webové stránky (pid.cz, dpp.cz)
- Sociální sítě (Facebook, Twitter, Instagram...)
- Média (tisk, televize, rozhlas)
- Informace ve vozidlech (samolepky na dveřích, letáky uvnitř, hlášení)
- Informace v metru a na zastávkách (vývěsky, hlášení v metru)
- Městské části (infozpravodaj PID)
- Infolinky PID, DPP (omezení z důvodu homeoffice)
- Infocentra, prodejní místa (dočasně zavřená)



#COVID-19
mimořádná opatření v PID

Kde získat informace o aktuálním provozu PID:



Infolinka PID

234 704 560 – pracovní dny 6:00–20:00, víkendy 8:00–18:30



Web PID

www.pid.cz



Informace o jízdních řádech

www.pid.cz/jizdni-rady-podle-linek



Facebook PID

www.facebook.com/PrazskaIntegrovanaDoprava



Twitter PID

www.twitter.com/PIDoficialni



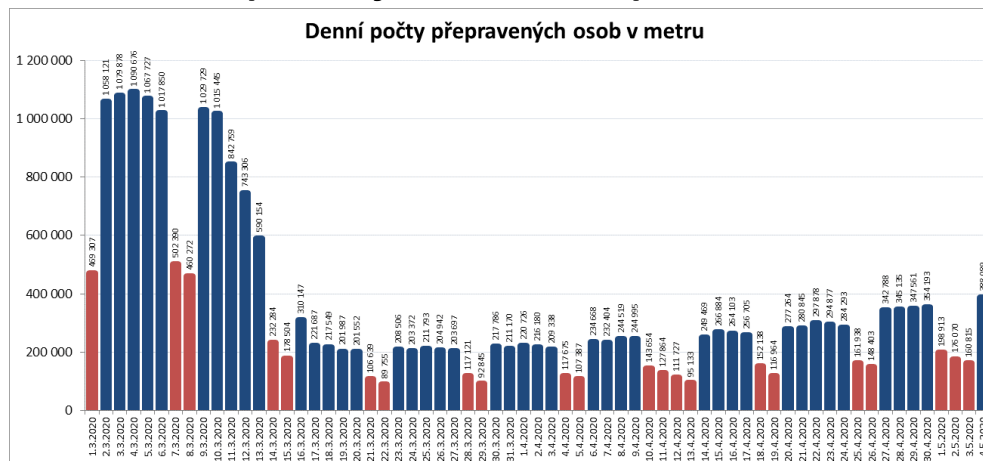
Aplikace PID Lítačka

k dispozici pro platformy Android a iOS



Koronavirové zajímavosti / problémy

- Téměř úplné zastavení dopravy na letiště, vymizení turistů
- Zavření prodejních míst – nemožnost nákupu jízdného pro část cestujících
- Nekontrolování jízdenek, ale zachování tarifních povinností + nevracení nevyužitého jízdného
- Nedostatek ochranných pomůcek pro řidiče
- Výrazné omezení noční dopravy (a částečně i večerní)
- Časový nesoulad zavádění opatření v Praze a Středočeském kraji
- Změny prakticky z hodiny na hodinu – náročnost informování
- Problematika roušek v MHD (cestující vs. řidiči)





Léto 2020 – dočasný návrat k normálu

- Nárůst počtu cestujících stále mírný
- Ponechání některých omezení
 - Noční doprava a doprava na letiště,
 - Poloprázdňinový provoz v červnu a září
 - Omezenější prázdniny než dříve
 - Zastavený prodej jízdenek u řidičů MHD
 - Roušková povinnost v metru
 - Zrušená funkce tlačítek v metru



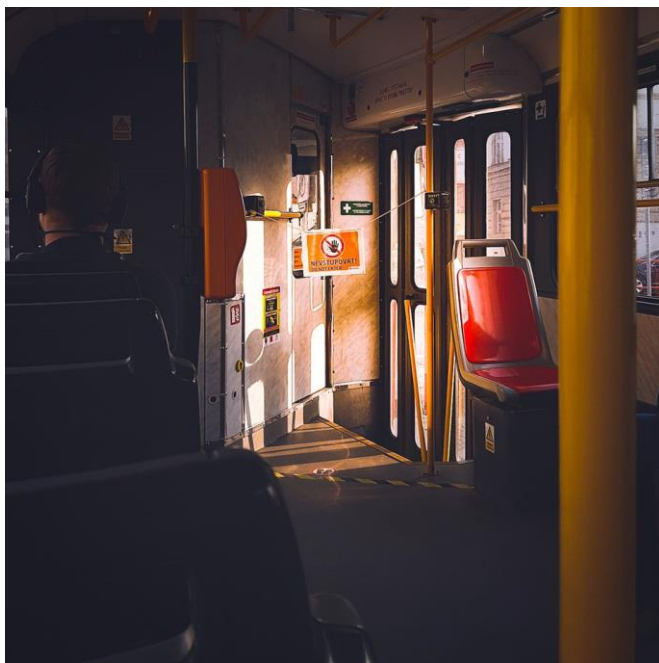
Do metra stále s rouškou





Podzim 2020 – druhá vlna COVID a co dál?

- Návrat roušek i do povrchové dopravy
- Zrušení funkce tlačítek v tramvajích a autobusech
- Obnovování provozu? Dle poptávky s rezervou
- Problém poklesu tržeb a příjmů města – chybějící peníze na provoz MHD do další let (omezování dopravy / zdražení jízdného)
- Obnovení důvěry ve veřejnou dopravu / hrozba zahlcení silnic auty



#COVID-19
mimořádná opatření v PID



Do metra, tramvají a autobusů
na území Prahy **vstup povolen**
pouze se zakrytým obličejem
pomocí roušky, šátku či šály.

Použity obrázky: Designed by Freepik

©ROPID, březen 2020



Děkuji za pozornost!

Rád zodpovím jakékoli vaše dotazy

drapal.filip@ropid.cz