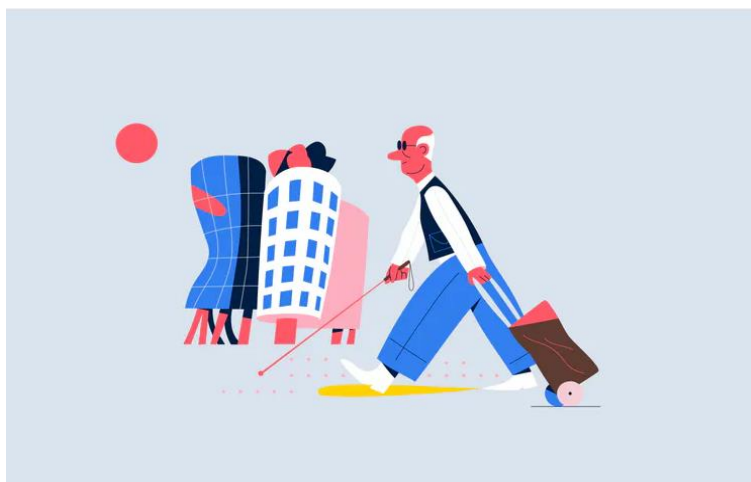


KRAJSKÝ PLÁN VYROVNÁVÁNÍ PŘÍLEŽITOSTÍ PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM V HL. M. PRAZE DO ROKU 2030



Říjen 2025

Obsah:

1. Úvod	3
1.1 Účel a význam krajského plánu	3
1.2 Vztah k předpisům a dokumentům na národní a mezinárodní úrovni	3
1.3 Vztah k vnitřním předpisům v rámci hl. m. Prahy	5
1.4 Příprava, projednávání a schválení plánu	12
1.5 Dopad krajského plánu na orgány veřejné moci a právnické osoby zřízené či založené hl. m. Prahou	12
2. Popis potřeb OZP/OSP	13
2.1 Charakteristika OZP/OSP	13
2.2 Druhy bariér a možnosti jejich odstranění	15
2.3 Obecné potřeby cílové skupiny	17
3. Zhodnocení stávající situace a potřeby změn	20
3.1 Vyhodnocení Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro OZP v hl. m. Praze 2016-2022	20
3.2 Shrnutí dotazníku mezi odbory MHMP	20
3.3 Identifikované výzvy do dalšího období	21
4. Stanovení cílů hl. m. Prahy v oblasti rovných příležitostí OZP	22
4.1 Cíle stanovené krajským plánem	22
4.2 Indikátory a sledování plnění cílů	24
5. Konkrétní záměry a opatření	25
5.1 Osvěta veřejnosti	25
5.2 Přístup k informacím	27
5.3 Přístupnost objektů	30
5.4 Přístupnost venkovního veřejného prostoru	31
5.5 Přístupnost dopravy	32
5.6 Přístupnost města pro návštěvníky	33
5.7 Bydlení	34
5.8 Vzdělávání a školství	35
5.9 Zdravotní péče	37
5.10 Zaměstnávání OZP	39
5.11 Participace OZP na správě věcí veřejných	40
5.12 Kultura	40

5.13 Sport.....	41
5.14 Sociální služby.....	42
5.15 Kompletní přehled aktivit a výstupů.....	45
6. Uplatňování a vyhodnocování krajského plánu.....	61
6.1 Uplatňování krajského plánu v praxi.....	61
6.2 Sledování a vyhodnocování plnění krajského plánu.....	62
7. Přehled a vysvětlení zkratk.....	64

1. Úvod

1.1 Účel a význam krajského plánu

Krajský plán je koncepčním dokumentem celého územně samosprávného celku hl. m. Praha, který především udává konkrétní úkoly a opatření pro zlepšování kvality života a vyvazování příležitostí pro OZP, respektive pro širší skupinu OSP. Je politikou, kterou se hl. m. Praha zavazuje naplňovat.

Krajský plán navazuje na obecné povinnosti stanovené právními předpisy, a především na stávající národní plán, jehož platnost končí a který bude nahrazen novým dokumentem od roku 2025. Nový krajský plán je již připravován s ohledem na nové znění národního plánu.

Přestože neexistuje jedna autoritativní přesná statistika o cílových skupinách tohoto dokumentu, obecné demografické ukazatele udávají, že v průměrné společnosti je OSP mezi 10 až 30 procenty. To je způsobeno tím, že zdravotní postižení může postihnout každého z nás, ať už v důsledku nemoci, úrazu, stáří nebo jiných okolností. Ale ne každý člověk, který má nějaké zdravotní postižení, je automaticky OZP. OZP je osoba trpící zdravotním postižením, které ji výrazně ztěžuje nebo znemožňuje plnohodnotnou účast v běžném životě společnosti, a má takový formální status podle zákona o poskytování dávek OZP¹. Fakticky ale cílová skupina zahrnuje daleko více osob, které buď takové potřeby mají a nejsou formálně OZP, nebo jde o osoby s jinými podobnými potřebami, třeba o seniory, rodiče s kočárky, nastávající maminky apod.

Krajský plán navazuje přímo na své předchůdce, které schválila RHMP a u nichž bylo realizováno pravidelné vyhodnocování jednotlivých opatření s tím, že zásadní nedokončená opatření se promítají i do krajského plánu.

1.2 Vztah k předpisům a dokumentům na národní a mezinárodní úrovni

Česká republika se ratifikací [Úmluvy OSN o právech OZP](#)² zavázala k podpoře, ochraně a zajištění užívání všech práv OZP a k podpoře úcty k jejich přirozené důstojnosti. Přitom výše jmenovanými právy jsou jak obecná lidská a občanská práva (zejména práva vyplývající

¹ Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

² Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášená jako sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 10/2010 Sb. m. s., o sjednání Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením

z ratifikace [Evropské sociální charty](#)³), tak práva přiznaná specificky OZP. Krajský plán je nástrojem naplňování uvedeného závazku České republiky.

Na národní úrovni stejnou problematiku zpracovává [národní plán](#). Krajský plán je navržen tak, aby byl v souladu s národními a mezinárodními závazky České republiky a zároveň reflektoval specifické potřeby a podmínky hl. m. Prahy. Pravidelné vyhodnocování a aktualizace krajského plánu zajistí jeho kontinuální soulad s aktuálním vývojem v oblasti práv OZP na národní i mezinárodní úrovni.

Předpisy a dokumenty relevantní pro krajský plán jsou zejména:

Mezinárodní úroveň

- Úmluva o právech OZP⁴

Evropská úroveň

- speciální legislativa k potřebám OZP a jejich realizace na trhu EU, jako jsou třeba směrnice o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru⁵ a směrnice o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb⁶
- sektorová nařízení EU, jako jsou třeba z oblasti dopravy nařízení o právech cestujících v letecké dopravě⁷, nařízení o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě⁸ a nařízení o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě⁹
- [Strategie Evropské unie práv OZP na období 2021-2030](#)

Národní úroveň

- úprava statusu OZP, jak ji stanovuje [zákon o poskytování dávek OZP](#)¹⁰
- právní předpisy ze sociální oblasti, jako třeba zákon o sociálních službách¹¹
- speciální právní předpisy řešící potřeby OZP, jako třeba [zákon o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob](#)¹², a zákon o přístupnosti internetových

³ Evropská sociální charta, vyhlášená jako sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 14/2000 Sb. m. s., o Evropské sociální chartě

⁴ Úmluva o právech osob se zdravotním postižením, vyhlášená jako sdělení Ministerstva zahraničních věcí č. 10/2010 Sb. m. s., o sjednání Úmluvy o právech osob se zdravotním postižením

⁵ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/2102 ze dne 26. 10. 2016 o přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací subjektů veřejného sektoru

⁶ Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2019/882 ze dne 17. 4. 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb

⁷ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 261/2004 ze dne 11. 2. 2004 o právech cestujících v letecké dopravě

⁸ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 181/2011 ze dne 16. 2. 2011 o právech cestujících v autobusové a autokarové dopravě a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004

⁹ Nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2021/782 ze dne 29. 4. o právech a povinnostech cestujících v železniční přepravě

¹⁰ Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

¹¹ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

¹² Zákon č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů

stránek a mobilních aplikací¹³ a zákon o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb¹⁴ klíčové zákony zahrnující potřeby OZP na obecné úrovni, jako třeba antidiskriminační zákon¹⁵

- zvláštní podmínky pro OZP stanovené v jednotlivých agendových zákonech, jako třeba zákon o zaměstnanosti¹⁶, zákon o daních z příjmů¹⁷, zákon o místních poplatcích¹⁸, zákon o správních poplatcích¹⁹, zákon o pozemních komunikacích²⁰ nebo zákon o dani z nemovitosti²¹

1.3 Vztah k vnitřním předpisům v rámci hl. m. Prahy

SP HMP²² výslovně uvádí integraci OZP jako samostatnou oblast strategického cíle 1.1 Soudržné město. Programové prohlášení RHMP pro volební období 2022-2026 obsahuje řadu projektů a priorit souvisejících s integrací OZP, přičemž ty se z velké části kryjí s návrhy opatření SP HMP. Přestože tedy ke SP HMP není aktuálně zpracován prováděcí dokument, zůstávají tyto aktivity v okruhu pozornosti vedení hl. m. Prahy, aniž by jej k tomu vedl formální mechanismus implementace strategie – viz tabulku níže:

Formulace aktivit SP HMP souvisejících s agendou OZP	Formulace projektů Programového prohlášení RHMP souvisejících s agendou OZP
1.1.E1: Adaptovat městské prostředí pro OZP Realizovat investice do veřejného prostoru a dostupnosti služeb s přihlédnutím ke specifickým potřebám OZP.	
• Zohledňování zhoršené schopnosti pohybu a orientace OZP při navrhování veřejného prostoru a vybavenosti města důsledným dodržováním vyhlášky č. 369/2001²³ Ministerstva pro místní rozvoj, o obecných technických požadavcích zabezpečujících užívání	

¹³ Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve znění zákona č. 471/2022 Sb.,

¹⁴ Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů

¹⁵ Zákon č. 198/2009 Sb., o rovném zacházení a o právních prostředcích ochrany před diskriminací a o změně některých zákonů (antidiskriminační zákon), ve znění pozdějších předpisů

¹⁶ Zákon č. 435/2004 Sb., o zaměstnanosti, ve znění pozdějších předpisů

¹⁷ Zákon č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů

¹⁸ Zákon č. 565/1990 Sb., o místních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů

¹⁹ Zákon č. 634/2004 Sb., o správních poplatcích, ve znění pozdějších předpisů

²⁰ Zákon č. 13/1997 Sb., o pozemních komunikacích, ve znění pozdějších předpisů

²¹ Zákon č. 338/1992 Sb., o dani z nemovitosti, ve znění pozdějších předpisů

²² Strategický plán hl. m. Prahy, aktualizace 2016 schválená usnesením ZHMP č. 21/7 dne 24.11.2016

²³ Vyhláška č. 369/2001 Sb. byla zrušena, v současné době je přístupnost staveb řešena normou ČSN 73 4001:

Přístupnost a bezbariérové užívání

staveb osobami s omezenou schopností pohybu a orientace	
Realizace investic do odstraňování bariér pohybu a orientace OZP ve veřejném prostoru a dopravě	- Bezbariérově zpřístupníme 4 nové stanice metra a připravíme bezbariérové úpravy pro další stanice - Budeme upravovat tramvajové zastávky tak, aby byly přístupné i osobám se sníženou schopností pohybu a orientace - Budeme pokračovat v grantové podpoře odstraňování bariér a zlepšení přístupu pro osoby se sníženou pohyblivostí ve veřejném prostoru - Podle možností navýšíme finance pro realizaci akcí z programu BESIP - K datu skončení platnosti Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v Praze v roce 2025 zpracujeme nový koncepční dokument, který stanoví priority a úkoly v této oblasti
Odstraňování bariér v dostupnosti veřejných služeb, zejména zdravotnických zařízení, škol, městských institucí, dostupnost společenských a kulturních hodnot města (dostupnost MHD, bezbariérovost aj.)	
1.1.E2: Institucionálně podporovat integraci OZP Koncepční a ucelenou politikou integrovat OZP do běžného způsobu života.	
Zvýšení otevřenosti a flexibility pracovního trhu vůči OZP příkladným zaměstnáváním těchto osob v městských organizacích a iniciací a podporou programů jejich uplatnění na trhu práce	
Metodická podpora zřizovatelům škol a školských zařízení k zajištění kvalitnějšího vzdělávání OZP	
Finanční podpora neziskových organizací zaměřených na integraci OZP do běžného života	Koncepčním způsobem podpoříme prarodinné, mezigenerační, sociálně, zdravotně, volnočasově a environmentálně zaměřené dobrovolnické aktivity

• Osvětová práce mezi OZP pro zvýšení jejich informovanosti	
• Vzdělávání úředníků v komunikaci s OZP (např. zrakovým, sluchovým nebo mentálním postižením)	
	• Zahájíme výstavbu nového pavilonu Mateřské školy Aloyse Klára a poradenského pracoviště • Postavíme nový pavilon Jedličkova ústavu • Společně s Prahou 13 připravíme speciální třídu • Připravíme vznik nových přípravných tříd • Připravíme vznik nových speciálních tříd • Připravíme rozšíření stávajících speciálních škol
1.1.E3 Podporovat dostupnost služeb a aktivit umožňujících OZP běžný život Umožnit lidem se zdravotním postižením důstojný, kvalitní a bezpečný život, především v jejich vlastním prostředí.	
• Podpora speciálních dopravních služeb (včetně taxislužby) pro rozšíření mobility OZP	
• Podpora v dotačních programech pro služby umožňující život OZP v domácím prostředí a komunitě	• Budeme realizovat navazující projekty v oblastech transformace pobytových sociálních služeb a podpory vybraných druhů sociálních služeb při využití financování z prostředků EU
• Podpora a rozvoj odlehčovacích služeb	• Podpoříme tvorbu nových kapacit komunitních pobytových a odlehčovacích služeb, poskytujících služby rodinám i dětem se zdravotním postižením s vysokou intenzitou potřeby péče (například osoby s PAS+) • Kapacitně posílíme a zpropagujeme / cíleně nabídneme efektivní poskytování terénních a ambulantních sociálních služeb na území hl. m. Prahy, které umožní bezpečné setrvání v domácím prostředí
• Podpora osob poskytujících neformální péči OZP	• Zaměříme se na osoby pečující a vytvoříme pro ně efektivnější systém podpory

	• Budeme rozvíjet a podporovat systém sdílené péče (sociální služba plus osoba pečující) o potřebné osoby
• Dostupnost bezbariérového bydlení	• Budeme nadále rozvíjet bytovou politiku hl. m. Prahy cílenou na pomoc seniorům, zdravotně znevýhodněným občanům, příslušníkům podporovaných profesí a osobám v tíživé sociální, ekonomické a bytové situaci (zejména mladé rodiny, rodiče samoživitelé atd.) • Cíleně se v rámci podpory zaměříme na seniory a OZP formou zvýhodněného pronájmu bezbariérových bytů, bytů zvláštního určení v domech s bezbariérovým přístupem, aby došlo k dalšímu zkvalitňování života takto znevýhodněných skupin obyvatel hl. m. Prahy
• Podpora a realizace bezbariérových sportovních a volnočasových aktivit pro všechny věkové kategorie OZP	• Hlavní město se zaměřuje na podporu sportu pro všechny, a proto se snaží rozvíjet sportovní aktivity na různých úrovních a zlepšovat dostupnost prostředí pro všechny věkové skupiny, včetně OZP
	• Zajistíme dostatečný objem finančních, prostorových a personálních zdrojů na rozvoj sociální politiky na území hl. m. Prahy, a to jak za pomoci rozpočtu hl. m. Prahy, tak z externích dotačních titulů (zejména MPSV, EU) i firemních a soukromých zdrojů, včetně využití vlastního Sociálního nadačního fondu, který už dnes podporuje občany hl. m. Prahy v oblasti bydlení, péstounské péče, dále se zaměřuje na OZP a lidi v tíživé situaci

Cíle vnitřních předpisů hl. m. Prahy

Obecně je třeba aktivity relevantní pro téma vyrovnávání příležitostí pro OZP vnímat v širším kontextu, který je dobře patrný ze [Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb](#)²⁴. Sociální služby, zejména služby na zdravotně-sociálním pomezí procházejí změnami cílícími na dosažení diametrálně odlišné kvality života klientů – nový přístup klade vyšší důraz na respekt k právům klientů a jejich autonomii, preferuje, pokud možno, péči v domácím prostředí a usiluje o jejich integraci do běžné společnosti. Tato změna je zejména vidět na reformě psychiatrické péče, kterou na úrovni města formuluje Plán regionální péče o duševní zdraví.²⁵ Ten je de facto specifickou součástí agendy krajského plánu a také vychází ze závazků vyplývajících z Úmluvy o právech OZP.

Kvalita a koncept služeb pro OZP se tedy budou do značné míry měnit spolu s ostatními uvedenými službami.

Problematiky OZP se dotýkají i další strategické a koncepční dokumenty hl. m. Prahy, např. v oblasti dopravy se potřeby OZP do značné míry překrývají s potřebami chodců obecně.

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb ²⁶	Oblast sociálních služeb je pro OZP zcela zásadní. V rámci sociálních služeb je třeba zohlednit potřeby OZP, a to především s důrazem na podporu jejich samostatnosti v oblasti bydlení, v oblasti zaměstnávání, vzdělávání aj. Důležité jsou zejména rozvoj terénních sociálních služeb, které mohou pomoci OZP v jejich každodenním životě, a dostupnost asistenčních služeb, které pomáhají OZP v jejich samostatném životě. Prakticky celá oblast sociálních služeb se týká právě OZP, i když některé sociální služby jsou pochopitelně určeny i ostatním lidem. Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb je hl. m. Prahou zpracováván na základě povinností plánování podle zákona o sociálních službách²⁷ vždy na období 3 let a je součástí strategického plánování hl. m. Prahy a v jeho rámci je zohledněna i problematika OZP a jejich potřeb.
Plán rozvoje sportu a sportovních zařízení ²⁸	Rozvoj sportu zdravotně handicapovaných Rozvoj spolupráce s cílovou skupinou (Bezbariérovost sportovišť) Integrace sportovců s handicapem
Koncepce odstraňování bariér	Koncepce velice detailně stanovuje cíle a hlavní úkoly pro odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě, a to jak

²⁴ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2025-2027 schválený usnesením ZHMP č. 19/22 ze dne 12. 12. 2024

²⁵ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2025-2027 schválený usnesením ZHMP č. 19/22 ze dne 12. 12. 2024

²⁶ Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2025-2027 schválený usnesením ZHMP č. 19/22 ze dne 12. 12. 2024

²⁷ Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů

²⁸ Plán rozvoje sportu a sportovních zařízení v hl. m. Praze 2021-2032 schválený usnesením RHMP č. 911 ze dne 26. 4. 2021

<u>ve veřejné hromadné dopravě²⁹</u>	v obecné rovině (dodržování zákonných požadavků na přístupnost v procesu výstavby, obměna vozového parku přístupnými vozidly apod.), tak formulací seznamu specifických opatření na konkrétních lokalitách (zpřístupňování jednotlivých tramvajových zastávek, instalace akustických majáčků v konkrétních stanicích metra, bezbariérové zpřístupňování stanic metra výtahy apod.)
Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy³⁰	<u>Zápisy nových základních škol speciálních, nových míst poskytování vzdělávání nebo navyšování kapacit základních škol speciálních, zápis nových oborů vzdělání Základní škola speciální. Zápis a posilování kapacit středních škol pro žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.</u>
	<u>Podpora a rozvoj sítě škol poskytujících vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami zřizovaných HMP.</u>
	<u>Rozšíření nabídky vzdělávacích akcí v oblasti vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami</u>
	<u>Podpora zavádění opatření směřujících k rovnému přístupu ke vzdělávání.</u>
	Pozn.: V rámci rozvoje zejména u předškolního, základního a středního školství se také musí zohledňovat potřeby žáků a studentů se zdravotním postižením a obecně se specifickými potřebami. Záměr se týká i vzdělávání pedagogických pracovníků, kteří by měli být schopni pracovat s dětmi se zdravotním postižením a s jejich rodiči. Řeší ale především právě OZP ve škole a také oblast zvláštních podmínek vzdělávání a specifického vzdělávání. V této souvislosti je třeba zdůraznit oblast naplnění povinností ke vzdělávání dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami a dětí, žáků a studentů mimořádně nadaných, viz vyhlášku o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných.³¹
<u>Zásady rozvoje pěší dopravy³²</u>	Zásady reflektují potřeby chodců, mezi které patří i OZP. Hl. m. Praha v tomto dokumentu deklaruje odhodlání upravovat komunikace ve městě do přístupné podoby i nad rámec zákonné povinnosti.

²⁹ Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hlavním městě Praze (2014) schválená usnesením RHMP č. 463 ze dne 18.3.2014

³⁰ Dlouhodobý záměr vzdělávání a rozvoje vzdělávací soustavy hl. m. Prahy 2024-2028 schválený usnesením ZHMP č. 15/47 ze dne 20. 6. 2024

³¹ Vyhláška č. 27/2016 Sb., o vzdělávání žáků se speciálními vzdělávacími potřebami a žáků nadaných, ve znění pozdějších předpisů.

³² Zásady rozvoje pěší dopravy na území hl. m. Prahy (2010) schválené usnesením RHMP č. 1449 ze dne 31.8.2010

<u>Plán udržitelné mobility³³</u>	<u>Zlepšení přístupnosti dopravy, dopravní infrastruktury a veřejných prostranství pro různé skupiny obyvatel (G).</u> Pozn.: Mezi projekty udržitelné mobility patří také zpřístupňování hromadné dopravy pro OZP (jak o tom hovoří i Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v Praze), včetně podpory speciální dopravy pro OZP (doprava na objednání).
<u>Krajský akční plán³⁴</u>	<u>Individualizovat a diferencovat výuku, tvořit individuální plány s gradovanými úlohami a vyhodnocováním důkazů o učení všech žáků.</u>
<u>Strategie rozvoje bydlení³⁵</u>	<u>Rozvíjet programy dostupného bydlení pro specifické skupiny obyvatel.</u>
	<u>Koordinovat bytové politiky napříč městskými částmi.</u>
	<u>Pronajímat městské byty prioritně potřebným skupinám obyvatel.</u>
	Pozn.: Pořizování bezbariérových bytů se detailněji věnuje <u>Směrnice pro vytvoření zadání investora pro městskou bytovou výstavbu hl. m. Prahy.</u>
<u>Strategie rozvoje veřejných prostranství³⁶</u>	<u>Veřejná prostranství by měla být nejenom přístupná, ale také atraktivní pro všechny skupiny obyvatel.</u>
	<u>Možnost užívání pro všechny obyvatele</u>
<u>Koncepce prevence kriminality³⁷</u>	Koncepce správně uvádí seznam rizikových skupin, které mohou být ovlivněny kriminalitou a snížením veřejné bezpečnosti a mohou být rizikovými oběťmi trestných činů. Do této skupiny patří i OZP.

Výše uvedené vnitřní předpisy hl. m. Prahy rozvíjejí podobné podoblasti cíle definovaného SP HMP jako Programové prohlášení RHMP. V oblastech „Adaptace městského prostředí“ a „Dostupnosti služeb“ rozvíjí řadu konkrétních aktivit, oblast „Integrace“ je méně rozvinutá.

³³ Plán udržitelné mobility hl. m. Prahy a okolí (2019) schválený usnesením ZHMP č. 7/32 ze dne 24. 5. 2019

³⁴ Krajský akční plán III Praha (2023) schválený usnesením ZHMP č. 7/40 ze dne 26.10.2023

³⁵ Strategie rozvoje bydlení v hl. m. Praze (2021) schválená usnesením ZHMP č. 26/9 ze dne 22.04.2021

³⁶ Strategie rozvoje veřejných prostranství hl. m. Prahy (2014) schválená usnesením RHMP č. 1495 ze dne 24.6.2014

³⁷ Koncepce prevence kriminality hl. m. Prahy 2017-2021 schválená usnesením RHMP č. 3143 ze dne 13.12.2016

1.4 Příprava, projednávání a schválení plánu

Krajský plán připravil MHMP, konkrétně Pracovní skupina KPVP ustanovená na základě usnesení RHMP č. 504 ze dne 2. 4. 2024. V uvedené pracovní skupině byly zastoupeny věcně příslušné odbory MHMP, experti z oblasti GA a zástupci cílové skupiny (OZP), kteří se podíleli jak na analytické části, tak i na návrhu a projednávání konkrétních cílů a opatření krajského plánu.

1.5 Dopad krajského plánu na orgány veřejné moci a právnické osoby zřízené či založené hl. m. Prahou

Usnesením RHMP č. 504 ze dne 2. 4. 2024 k vytvoření Krajského plánu vyrovňování příležitostí pro OZP v hl. m. Praze do roku 2030 je koordinace plnění krajského plánu svěřena MHMP. MHMP ukládá a kontroluje plnění opatření krajského plánu u právnických osob zřízených hl. m. Prahou.

RHMP zároveň žádá právnické osoby založené hl. m. Prahou a MČ o součinnost při plnění stanovených opatření krajského plánu, MČ dále i o koordinaci a kontrolu těchto opatření u jimi zřízených a založených právnických osob.

2. Popis potřeb OZP/OSP

2.1 Charakteristika OZP/OSP

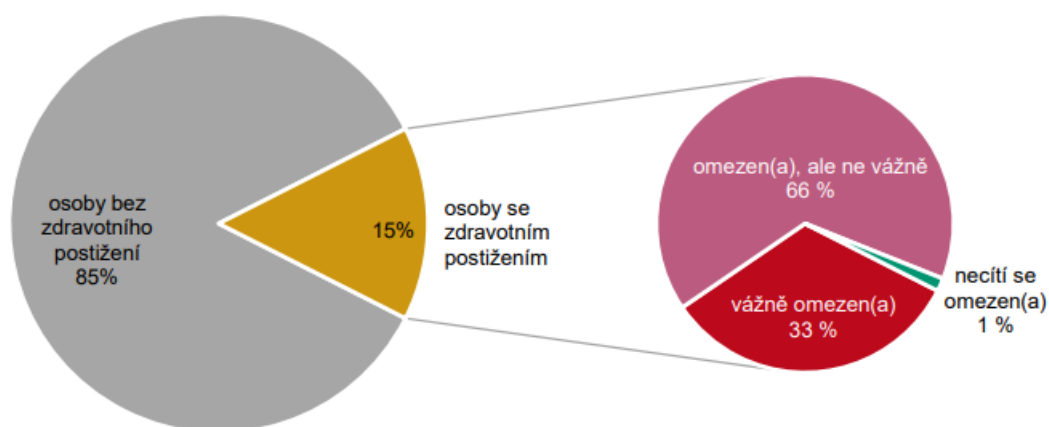
V rámci terminologie GA se využívají následující pojmy:

OSP jsou osoby, které mají díky své dočasně či trvale omezené schopnosti pohybu či orientace (smyslové či mentální) specifické nároky na prostředí, informace a služby. Skupina zahrnuje nejen OZP, ale rovněž osoby s dočasnými specifickými potřebami, např. rodiče s kočárky, osoby dočasně omezené v pohybu či orientaci po úrazu či nemoci, nastávající maminky, malé děti a seniory. Takto široké vymezení cílové skupiny používá např. stavební legislativa v souvislosti s přístupností staveb.

Někdy se hovoří o osobách, které díky svému nepříznivému zdravotnímu stavu čelí dlouhodobému znevýhodnění, ale takové vymezení je daleko užší – stejně jako označení “osoby se sníženou schopností pohybu či orientace”, “osoby zdravotně znevýhodněné” nebo “osoby se zdravotním znevýhodněním”.

Podle zákona o poskytování dávek OZP³⁸ se OZP míní držitelé Průkazu osoby se zdravotním postižením (TP, ZTP, ZTP/P).

Český statistický úřad provedl v roce 2024 [Výběrové šetření OZP](#), které sice není zcela přesné vzhledem k obtížnému ověření skutečnosti, nicméně je de facto jediným oficiálním statistickým počinem v České republice ohledně výskytu OZP ve společnosti.

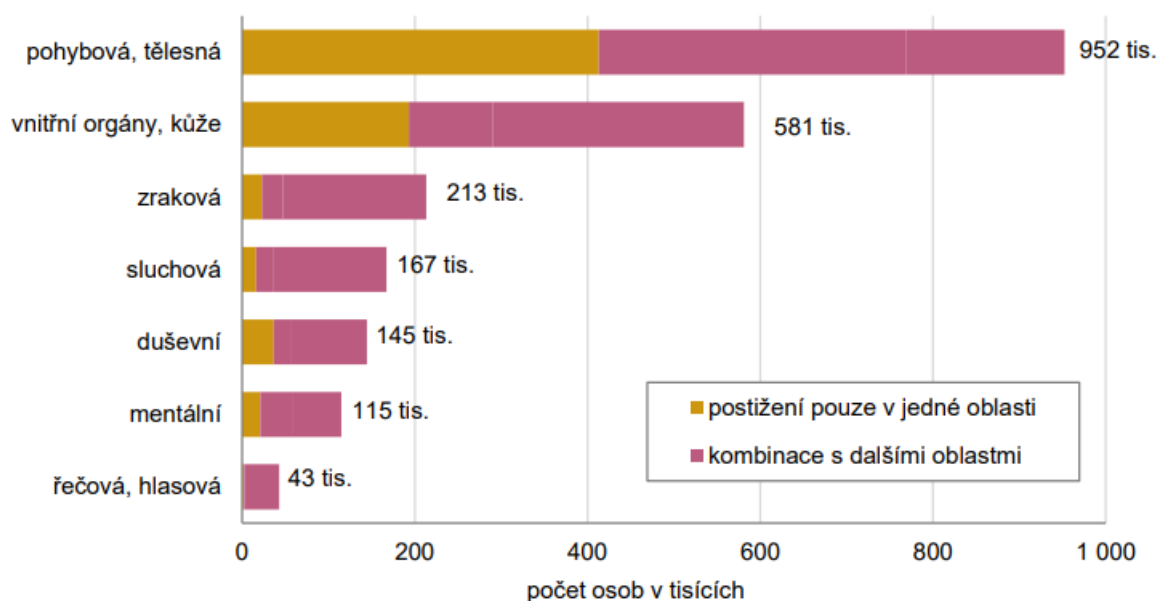


Graf 1: Výskyt OZP v populaci ČR, zdroj: ČSÚ 2024

Dělení OZP a jejich potřeb podle typu zdravotního postižení není ideální, neboť v celé řadě případů má jedna osoba kombinaci více postižení, nebo je postižení tak specifické, že nelze jednoznačně určit, do jaké kategorie patří. Nicméně je možné se podívat na četnost

³⁸ Zákon č. 329/2011 Sb., o poskytování dávek osobám se zdravotním postižením a o změně souvisejících zákonů, ve znění pozdějších předpisů

jednotlivých postižení v populaci, což může být užitečné pro plánování opatření a služeb pro OZP.



Graf 2: Četnost jednotlivých postižení u OZP v populaci ČR, zdroj: ČSÚ 2024

S velkým zjednodušením lze pro definici potřeb konstatovat, že jde většinou o následující druhy postižení:

Pohybové postižení: Postižení pohybového aparátu (tedy svalů, kloubů, kostí) nebo postižení centrálního nervového systému, které ovlivňuje pohyb. Tato postižení mohou být způsobena úrazem, nemocí nebo vrozenou vadou.

Sluchové postižení: Postižení sluchu, které může být vrozené, způsobeno nemocí nebo úrazem. Sluchově postižení lidé mohou mít různou míru ztráty sluchu, od částečné až po úplnou hluchotu.

Zrakové postižení: Postižení zraku, které může být vrozené, způsobeno nemocí nebo úrazem. Zrakově postižení lidé mohou mít různou míru ztráty zraku, od částečné až po úplnou slepotu, anebo různé vady zraku, jako je třeba barvoslepost nebo zhoršené vidění v noci.

Duševní onemocnění a mentální postižení: Postižení duševního stavu a mentálního vývoje, které může být vrozené, způsobeno nemocí nebo úrazem. Tato postižení mohou mít různý charakter a míru. Míra a soubor omezení v duševních schopnostech takto postiženého člověka jsou velice individuální a často jsou zaměňovány za jiné druhy postižení. A navíc jsou zde ještě specifické poruchy, jako jsou poruchy autistického spektra nebo poruchy vnímání informací.

2.2 Druhy bariér a možnosti jejich odstranění

OSP se ve svém běžném životě potýkají s mnoha bariérami, které jim znesnadňují nebo znemožňují plnohodnotnou účast v běžném životě společnosti. Tyto bariéry mohou být fyzické, komunikační, sociální, ale také například v oblasti informačních technologií.

Krajský plán se zaměřuje na několik klíčových oblastí, ve kterých je možné tyto bariéry zmírnit nebo odstranit.

Vzhledem k OZP se rozlišují následující druhy bariér, pro nalezení správné cesty k jejich odstranění je třeba pochopit jejich podstatu a dopad na cílovou skupinu:

Fyzické bariéry:

- *Příklady:* bariérová veřejná hromadná doprava (nepřístupné dopravní prostředky nebo nástupiště), bariérový veřejný prostor (schodiště nebo stupně bez rampy, přechody pro chodce bez sníženého obrubníku, absence prvků pro orientaci nevidomých), nepřístupné budovy a pracoviště určené pro veřejnost (samotná budova i pohyb uvnitř ní neumožňují využití OSP, špatně umístěné prvky přivolání asistence pro vozíčkáře, turnikety, nepřístupný orientační a navigační systém atd.).
- *Náprava:* Důsledné dodržování zákonných požadavků na přístupnost staveb při jejich navrhování, realizaci i po celou dobu jejich užívání, dodržování Úmluvy o právech OZP, konkrétní řešení v komplikovaných případech konzultována s uživatelskou skupinou, striktní dodržování § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek,³⁹ přístupné informace o aktuálním stavu přístupnosti veřejného prostoru.

Sociální bariéry:

- *Příklady:* nízké sociální uplatnění OZP, malá nabídka pracovního uplatnění pro OZP, nízká znalost sociálního prostředí a systému na straně OZP (neznalost vlastních práv, pocit obtěžování, nízká úroveň asertivity), většinová populace nechápe obtíže a limity OZP.
- *Náprava:* vzdělávání a osvěta OZP i široké veřejnosti, motivace zaměstnavatelů zaměstnávat OZP (např. v rámci společenské odpovědnosti), poskytování příležitostí ke zviditelnění potenciálu OZP v oblasti kultury a sportu atd.

Informační bariéry:

- *Příklady:* nedostatek informací na straně OZP o klíčových oblastech běžného života způsobený tím, že jsou příslušné informace veřejnosti prezentovány nepřístupnou formou (např. webové stránky, aplikace a dokumenty jsou nepřístupné pro osoby se zrakovým postižením, klíčové provozní informace ve veřejném prostoru nejsou formulovány dostatečně jednoduše a srozumitelně ETR nebo jsou zveřejněny na místech, kde se k nim např. osoba upoutaná na vozík nebo s obtížemi pohybu fyzicky nedostane, čistě akustické informace nejsou prezentovány ve znakovém jazyce nebo vizuální podobě), absence výkladů a dobrých metodik, nedostatek kvalitních a aktuálních informací o fyzické přístupnosti veřejného prostoru a budov určených pro veřejnost.

³⁹ Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

- **Náprava:** důsledné dodržování požadavků plynoucích ze zákona o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob⁴⁰ a zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací⁴¹, mapování bariérovosti budov a veřejného prostoru a uveřejňování získaných dat přístupnou formou, dále viz Fyzické bariéry.

Komunikační bariéry:

- **Příklady:** nedostatečná nabídka komunikačních prostředků ze strany veřejné správy směrem ke klientům z řad osob se sluchovým postižením, nepochopení principů a specifčnosti komunikace s OZP (zejména s osobami se sluchovým postižením) na straně většinové společnosti (význam ETR), specifika různých postižení v souvislosti s komunikací.
- **Náprava:** viz Fyzické bariéry a Informační bariéry, dále vzdělávání a osvěta OZP, zaměstnanců veřejné správy a služeb i široké veřejnosti.

Znalostní bariéry:

- **Příklady:** viz Informační bariéry, nízká znalost o svých právech na straně OZP v důsledku snížené přístupnosti potřebných informací pro OZP a v případě osob se sníženou mentální schopností nebo duševním onemocněním v důsledku jejich snížené schopnosti chápat složitější sdělení, školský systém nedostatečně přizpůsobený specifickým potřebám OZP.
- **Náprava:** cílená osvěta a vzdělávání OZP, přístupné informace, efektivní systém vzdělávání respektující specifické potřeby OZP.

Ekonomické bariéry:

- **Příklady:** často existenční závislost na sociálních dávkách, nižší příjmy vedoucí ke snížené koupěschopnosti, limitovaná možnost spořit nebo investovat, nedosažení na drahé služby nebo drahé pomůcky, které jsou ale často pro samostatný život OZP nezbytné (např. elektrický vozík, speciálně upravené auto, bezbariérový byt, drahé léčebné postupy atd.)
- **Náprava:** dostatečná nabídka pracovních míst pro OZP, nabídka dotovaných služeb ze strany státu, města nebo komunity, které jsou pro kvalitní život OZP nezbytné.

Dopad bariér se liší podle druhu a míry zdravotního postižení či znevýhodnění dané osoby. Nelze jednoznačně určit, co je, pro jakou skupinu důležité, neboť každá OZP je ve svých schopnostech velice individuální a s různými bariérami se umí vypořádat různě. Proto je důležité, aby byly postupně odstraněny, pokud možno, všechny identifikované bariéry.

Klíčovými oblastmi pro odstraňování bariér tedy jsou:

- **Doprava,** tj. úpravy zastávek a přístupových tras k nim, nasazování nízkopodlažních vozidel, údržba a zlepšování komunikačního systému VPN (vysílač pro nevidomé) a systémů akustické signalizace,

⁴⁰ Zákon č. 155/1998 Sb., o komunikačních systémech neslyšících a hluchoslepých osob, ve znění pozdějších předpisů

⁴¹ Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve znění zákona č. 471/2022 Sb.

- **Bydlení**, včetně nabídky sociálního bydlení a bezbariérového bydlení a přístupnosti okolí bydlení,
- **Zdravotní péče**, včetně přístupnosti zdravotnických zařízení, komunikace s pacienty z řad OZP a zajištění plnění potřeb a práv OZP,
- **Přístupnost informací**, včetně přístupnosti webových stránek a mobilních aplikací, přístupnosti dokumentů u veřejnoprávních původců, důsledná prezentace informací přístupnou formou, využívání ETR přístupu a znakového jazyka,
- **Vzdělávání**, včetně specifického vzdělávání pro OSP a inkluze žáků a studentů z řad OZP, ale také odpovídající služby a informace pro zdravotně postižené rodiče žáků a studentů,
- **Osobní bezpečnost**, včetně zajišťování veřejného pořádku, prevence, krizového řízení a ochrany obyvatelstva, informování OZP o mimořádných situacích, možnost a schopnost postarat se správně o OZP, pokud jde o zasažené mimořádnou událostí, ale také bezpečnostní prevence a prevence požární vůči OZP jako velice specifické skupině vyžadující zvýšenou péči.

Nutné je pochopení limitů a specifických potřeb OZP. Opravdu efektivní odstraňování nebo alespoň zmírňování bariér je založeno na participaci OZP a jejich organizací na tvorbě a realizaci opatření. Proto je důležité, aby byly OZP a jejich organizace zapojeny do celého procesu tvorby a realizace krajského plánu. Neméně důležité je, aby byla tato oblast v rámci hl. m. Prahy koordinována po odborné stránce

2.3 Obecné potřeby cílové skupiny

V rámci EU bylo na obecné úrovni definováno deset základních zásad GA, na jejichž základě pak byla vytvořena [Strategie EU práv OZP](#).

Zásady pokrývají celé společenské spektrum:

1. Rovné šance a rovný přístup
2. Rovné možnosti práva a jeho dosažení
3. Rovný přístup k veřejným i komerčním službám
4. Liniová bezbariérovost
5. Bezbariérová doprava
6. Přístupné informace nejen veřejné správy

7. Přístupné a použitelné služby včetně těch elektronických
8. Podpora OZP
9. Zabránění a předcházení diskriminaci
10. Pozitivní kompenzace a integrace

Princip obecního zřízení a skladby povinností obcí jako základní jednotky pro poskytování služeb občanům udává základní oblasti, které musí obce zajišťovat. Tyto oblasti se dotýkají potřeb OZP a jsou základem pro výkon samostatné působnosti hl. m. Prahy.

V následující tabulce je uveden seznam oblastí pro výkon samostatné působnosti hl. m. Prahy, které ze zákona povinně zajišťuje, a jejich souvislosti pro OZP. Oblasti definuje § 16 odst. 3 zákona o hl. m. Praze.⁴²

Věcná oblast	Souvislosti pro OZP/OSP
Sociální péče	Zcela klíčová oblast, zahrnuje aktivity od sociálních služeb až po sociální práci.
Bydlení	Dostupné bydlení, včetně sociálního bydlení pro osoby a rodiny v tíživé sociální situaci, ale také bezbariérové bydlení dostupné pro OZP a přístupnost veřejného prostoru v okolí pro zajištění podmínek pro samostatnou mobilitu těchto osob.
Ochrana a rozvoj zdraví	Další zcela klíčová oblast i pro OZP, přestože hlavní dopad musí mít vyšší úroveň. Na úrovni hl. m. Prahy jde zejména o pasportizaci a zajištění přístupnosti nemocnic, poliklinik a zdravotnických zařízení, jejichž zřizovatelem je hl. m. Praha a zajištění přístupnosti u poskytovatelů zdravotních služeb, u nichž kraj vykonává registraci, dohled a kontrolu. U zdravotnických zařízení zřízených hl. m. Prahou je úkolem města zajistit řádné plnění potřeb a práv OZP, včetně správné a fungující komunikace (tíživá je situace zejména u neslyšících pacientů).
Doprava	Hl. m. Praha je hlavním investorem rozvoje dopravní infrastruktury na území města, dále financuje a organizuje systém veřejné hromadné dopravy a další doplňkové dopravní služby vč. dopravy na objednání pro OZP.
Potřeby informací	Každý subjekt veřejného sektoru včetně těch zřízených a řízených hl. m. Prahou musí naplnit povinnosti přístupnosti vlastních webových stránek a mobilních aplikací, včetně jejich obsahu, přístupnosti dokumentů u veřejnoprávních původců nehledě na jejich postavení orgánu veřejné moci a prohlubování informací a

⁴² Zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze

	služeb prezentovaných přístupnou formou, včetně zjednodušeného textu (ETR) a znakového jazyka
Výchova a vzdělávání	Vzdělávání je také klíčovou oblastí pro OZP. V oblasti vzdělávání má hl. m. Praha především roli zřizovatele některých školských zařízení a odvolacího orgánu, např. proti rozhodnutí ředitele školy. Musí zajistit specifické vzdělávání pro OSP a naplnit principy moderního vzdělávacího systému podporujícího inkluzi žáků a studentů z řad OZP. Dále musí zprostředkovat relevantní služby a informace pro zdravotně postižené rodiče žáků a studentů.
Kulturní rozvoj	V rámci kultury jde především o odstraňování bariér v rámci kulturních institucí a jejich objektů, zlepšení přístupnosti kulturních akcí a podpora aktivit vedoucích k většímu zapojení OZP do kulturního života společnosti.
Ochrana veřejného pořádku	V oblasti bezpečnosti se klade důraz na veřejný pořádek a prevenci. Důležité je i krizové řízení a ochrana obyvatelstva (informování OZP o mimořádných situacích, možnost a schopnost postarat se správně o OZP zasažené mimořádnou událostí, bezpečnostní prevence a prevence požární vůči OZP jako velice specifické skupině potřebující zvýšenou péči)

[Rozpis souvislostí po oblastech výkonu samostatné působnosti hl. m. Prahy]

3. Zhodnocení stávající situace a potřeby změn

3.1 Vyhodnocení Krajského plánu vyrovnavání příležitostí pro OZP v hl. m. Praze 2016-2022

Vyhodnocení plnění Krajského plánu vyrovnavání příležitostí pro OZP v hl. m. Praze krajského plánu 2016-2022 vykazuje vysokou míru plnění: 80 % opatření bylo splněno a jen 6 % nebylo realizováno vůbec. Zatímco většina opatření byla splněna, dalším krokem je posílení důrazu na měření dopadů do každodenního života OZP. Prostor ke zlepšení existuje zejména v systematickém sběru dat o kvalitě života OZP. Mezi dílčími už zjišťovanými informacemi lze vyzdvihnout [dotazníkové šetření spokojenosti klientů pečovatelských služeb](#) provedené v roce 2023.

Limitem vyhodnocování předchozího krajského plánu je informace o financování. V rámci rozpočtu hl. m. Prahy není samostatná kapitola ani ukazatel týkající se OZP, jelikož opatření týkající se potřeb OZP jsou buď součástí jiných opatření v daných projektech, nebo nejsou rozpočtována samostatně. To je správně, protože přístupnost a odstraňování bariér má být součástí projektů a nemá samo o sobě znamenat specifické vynakládání finančních prostředků jen pro řešení potřeb OZP.

Příkladem jsou investiční akce, kde je nemožné vyčíslit náklady na realizaci opatření ke zvýšení přístupnosti, neboť je to povinná součást projektu, jeho posouzení, a i stavebních prací.

Finanční prostředky související s opatřeními a potřebami pro OZP jsou součástí rozpočtů různých kapitol rozpočtu hl. m. Prahy i MČ a nelze jednoznačně určit, kolik finančních prostředků bylo využito na agendu OZP. Financování probíhalo v rámci kapitol doprava, sociální služby, sociální politika, zdravotní služby, ale třeba i v rámci organizace volených orgánů, pokud tyto projednávají a řeší problematiku OZP.

3.2 Shrnutí dotazníku mezi odbory MHMP

Dotazník provedený v průběhu přípravy krajského plánu nabízí oproti vyhodnocení předchozího plánovacího období 2016-2022 lepší informaci jak o minulých úspěších a dobrých zkušenostech z plnění plánu, které by bylo vhodné dále rozvíjet, tak o deficitech a výzvách do budoucna.

V oblasti **Zvyšování povědomí o problematice zdravotního postižení, rovnosti a nediskriminace** stojí za vyzdvížení aktivity ODO, který pořádá řadu akcí pro laickou i odbornou veřejnost, včetně akreditovaných školení a komentovaných vycházek. Další odbory MHMP podobné aktivity podporují finančně v rámci dotačních titulů.

V oblasti **Přístupnost informací a služeb veřejné správy** má město z větší části vyřešenou přístupnost na úrovni základní infrastruktury – tj. např. bezbariérový přístup k většině kanceláří

a přístupné rozhraní portálu hl. m. Prahy. Výzvou zůstává reálná přístupnost služeb, např. klíčové informace nejsou systematicky publikované ve verzi zjednodušeného textu (ETR),

V oblasti **Nezávislý život a bydlení** SOV vyzdvihuje nárůst kapacity poskytovatelů terénních sociálních služeb a nárůst finančních prostředků alokovaných na sociální služby umožňující setrvat co nejdéle ve svém přirozeném prostředí. Stále však existuje poptávka po dalších službách a bezbariérových bytech.

V oblasti **Vzdělávání a školství** se jednotlivým školám daří postupně odstraňovat deficity v přístupnosti budov, kapacitách tříd, pomůcek nebo personálu. Potýkají se nicméně s nedostatkem vzájemné koordinace (včetně koordinace se Středočeským krajem) Prostor pro rozšiřování kapacit a zpřístupňování zařízení je i v oblasti **Zdraví a zdravotní péče, rehabilitace a pečující osoby**.

V oblasti **Přístup ke kulturnímu dědictví, účast na kulturním životě a sportovních aktivitách**, má hl. m. Praha vypracované strategie řešící účast OZP na kulturním životě a sportovních aktivitách. Hl. m. Praze se dále daří plnit své zákonné povinnosti v oblasti **Mimořádné události a krizové situace** a postupně přebudovávat nevyhovující infrastrukturu v oblasti **Doprava**. Naproti tomu má hl. m. Praha prostor pro zlepšení v oblastech **Zaměstnávání OZP a Participace OZP a jejich organizací na správě věcí veřejných**.

3.3 Identifikované výzvy do dalšího období

Domníváme se, že výsledky předchozího plánovacího období 2016-2022 jsou víceméně maximem toho, čeho lze dosáhnout nástroji klasického strategického řízení. Tato metoda je určena k alokaci vnitřních zdrojů a není důvod předpokládat, že logika rozhodování o rozdělení zdrojů hl. m. Prahy mezi různé resorty, projekty a témata by se do budoucna měla změnit ve prospěch agendy OZP. Hl. m. Praha se potýká (nikoliv však vlastní vinou) s deficitem v řadě veřejných služeb (za všechny jmenujme např. kapacity mateřských, základních i středních škol), jejichž cílové skupiny mají legitimní a urgentní nároky stejně jako OZP.

Za klíčovou výzvu do dalšího období proto považujeme hledání partnerů a podporovatelů, kteří mohou pomoci mobilizovat nové zdroje a zvyšovat mediální profil agendy rovných příležitostí OZP.

4. Stanovení cílů hl. m. Prahy v oblasti rovných příležitostí OZP

4.1 Cíle stanovené krajským plánem

Cíle jsou převážně převzaty z předchozího krajského plánu, tak aby byla zajištěna kontinuita politiky. Jsou nicméně přizpůsobeny struktuře nově připravované verze Národního plánu, jehož cíle rozpracovávají. Krajský plán zároveň respektuje principy a požadavky předpisů a dokumentů jmenovaných v kapitole 1.2 „Vztah k předpisům a dokumentům na národní a mezinárodní úrovni“

Cíle krajského plánu jsou:

v oblasti **Osvěta veřejnosti:**

- zvýšit informovanost veřejnosti o problematice zdravotního postižení;
- zvýšit vzdělání zaměstnanců veřejného sektoru v hl. m. Praze v problematice OZP a v komunikaci s OZP;

v oblasti **Přístup k informacím:**

- zajistit informovanost cílové skupiny veřejnosti (OZP) o schváleném krajském plánu;
- zajistit přístupnost všech webových stránek a aplikací, prostřednictvím kterých hl. m. Praha poskytuje informace veřejnosti;
- rozvíjet webovou stránku s informacemi a službami pro OZP bezbarierova.praha.eu;
- zřídit veřejně přístupnou digitální platformu, která nabízí aktuální informace o přístupnosti objektů a tras pro veřejnost;
- zlepšit informovanost OZP při mimořádných událostech a dalších mimořádnostech;

v oblasti **Přístupnost objektů:**

- zlepšit přístupnost objektů zabráněním vzniku bariér nových a postupným odstraňováním bariér stávajících;

v oblasti **Přístupnost venkovního veřejného prostoru:**

- zlepšit přístupnost venkovního veřejného prostoru zabráněním vzniku bariér nových a postupným odstraňováním bariér stávajících;

v oblasti **Přístupnost dopravy:**

- zpřístupnit veřejnou hromadnou dopravu v hl. m. Praze OZP v plné šíři poskytovaných služeb;
- nabízet specializovanou doplňkovou dopravu tam, kde veřejná hromadná doprava nestačí;

v oblasti **Přístupnost města pro návštěvníky:**

- zpřístupnit služby v hl. m. Praze pro tuzemské i zahraniční návštěvníky se zdravotním postižením;

v oblasti **Bydlení:**

- zajistit dostatečnou kapacitu vyhrazených bezbariérových městských bytů s dostupným nájmem a dispozicemi vyhovujícími potřebám OZP;

v oblasti **Vzdělávání a školství:**

- integrovat děti, žáky a studenty se zdravotním postižením, aby bylo možné vzdělávání uskutečňovat přednostně v hlavním vzdělávacím proudu;
- rozvíjet diagnostické a poradenské služby a jejich standardizaci;
- zajistit funkční spolupráci a komunikaci mezi poradenskými zařízeními, organizacemi poskytujícími služby dětem, žákům a studentům se zdravotním postižením a školami a školskými zařízeními;

v oblasti **Zdravotní péče:**

- zajistit dostupnou odbornou zdravotní prevenci, léčebnou péči (včetně rané) a následnou péči pro občany hl. m. Prahy se všemi druhy zdravotního postižení podle doporučených standardů péče Ministerstva zdravotnictví ČR;
- vytvořit podmínky pro rozvoj rehabilitačních programů specializovaných na jednotlivé skupiny a věkové kategorie OZP;
- podporovat dostupnost a rozvoj některých druhů (léčebně-rehabilitační, paliativní, ošetrovatelské) a forem zdravotní péče (zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí, následná a dlouhodobá lůžková péče, ambulantní péče);
- rozvíjet dobrovolnické aktivity v zařízeních zdravotnických služeb;
- rozvíjet síť terénních a ambulantních služeb na podporu duševního zdraví a pro osoby s duševním onemocněním;

v oblasti **Zaměstnávání OZP:**

- zlepšit situaci při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením v hl. m. Praze a příspěvkových organizacích jím zřizovaných;
- zvýšit informovanost potenciálních zaměstnavatelů OZP v oblasti zaměstnávání OZP;

v oblasti **Participace OZP na správě věcí veřejných:**

- při zpracovávání komunitních plánů a koncepcí, které se dotýkají životních podmínek obyvatel, konzultovat tyto záměry se zástupci organizací OZP;
- vytvořit mechanismus spolupráce orgánů hl. m. Prahy s organizacemi OZP;

v oblasti **Kultura:**

- zvýhodnit vstupné pro OZP (po předložení průkazky ZTP nebo ZTP/P) do kulturních zařízení zřízených hl. m. Prahou;
- zajistit sociální inkluzi OZP v rámci kulturních a dalších volnočasových aktivit;

v oblasti **Sport:**

- rozšířit nabídku volnočasového vyžití OZP v oblasti sportu;
- zvýhodnit vstupné pro OZP (po předložení průkazky ZTP nebo ZTP/P) ve sportovních zařízeních zřízených hl. m. Prahou;
- zajistit sociální inkluzi OZP v rámci sportovních a dalších volnočasových aktivit;

v oblasti **Sociální služby:**

- nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro OZP, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem;

- nastavovat systém a podporovat sociální služby specializované na konkrétní druhy zdravotního postižení;
- odstraňovat fyzické i mentální bariéry při využívání sociálních služeb;
- podporovat aktivity pomoci OZP na rozhraní zdravotně-sociálním;
- zlepšovat kvalitu života OZP prostřednictvím služeb sociální prevence;
- analyzovat potřebnost současných pobytových kapacit pro OZP a optimalizovat kapacity v zařízeních, která zřizuje hl. m. Praha;
- prioritně podporovat sociální služby osobní asistence, podpora samostatného bydlení a chráněného bydlení pro OZP;
- podporovat osoby pečující o OZP.

4.2 Indikátory a sledování plnění cílů

K dosažení výše uvedených cílů jsou navržena obecná **opatření**. Tato opatření mají dlouhodobý, často i meziresortní charakter. Jsou navrženy rovněž **aktivity** (průběžné činnosti, ale i jednorázové kroky), jimiž budou opatření v dohledné době naplňována. Každou z těchto aktivit lze doložit konkrétním, měřitelným **výstupem**.

Monitoring plnění krajského plánu je založen na referování o vykazovaných výstupech aktivit. Evaluační dopadů těchto aktivit bude probíhat participativně s využitím zpětné vazby od realizátorů aktivit i cílových skupin opatření.

5. Konkrétní záměry a opatření

5.1 Osvěta veřejnosti

CÍLE:	zvýšit informovanost veřejnosti o problematice zdravotního postižení
	zvýšit vzdělání zaměstnanců veřejného sektoru v hl. m. Praze v problematice OZP a v komunikaci s OZP

Opatření 1.1.: Podporovat vzdělávací a osvětovou činnost (např. pořádání odborných konferencí, seminářů, školení, výstav, vydávání informačních tiskovin, letáků a publikací s tematikou zdravotního postižení, včetně paliativní péče) v oblasti vyrovnávání příležitostí pro OZP

Aktivity:

SLU 1	Hl. m. Praha podpořilo formou poskytnutí zasedacích prostor odborné konference zaměřené na problematiku OZP.
FON 2	Na portálu hl. m. Prahy byly publikovány informace o dotačních příležitostech relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.

Opatření 1.2.: Podporovat vzdělávací a osvětovou činnost mezi OZP v oblasti ochrany práv a ochrany před diskriminací, v oblasti finanční gramotnosti a dluhového poradenství, v oblasti ochrany práv spotřebitele aj.

Aktivity:

SOV 11	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odborné sociální poradenství.
ZDR 1	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty zaměřené na edukační a osvětovou činnost cílenou na OZP, včetně destigmatizace a podpory paliativní péče.
FON 2	Na portálu hl. m. Prahy byly publikovány informace o dotačních příležitostech relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.

Opatření 1.3.: Ve spolupráci s neziskovými organizacemi podporovat vzdělávací a osvětovou činnost v oblasti vyrovnávání příležitostí pro OZP formou vzdělávacích akcí pro OZP a jejich rodiny, zejména se zaměřením na ochranu práv pacientů, ochranu před násilím a zneužíváním, projevy a formy diskriminace OZP. Podpora vzdělávání managementu spolků OZP.

Aktivity:

ZDR 1	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty zaměřené na edukační a osvětovou činnost cílenou na OZP, včetně destigmatizace a podpory paliativní péče.
-------	---

FON 2 Na portálu hl. m. Prahy byly publikovány informace o dotačních příležitostech relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.

Opatření 1.4.: Provádět pravidelné školení v oblasti přístupu k OZP v rámci průběžného vzdělávání zaměstnanců MHMP; přednostně těch, kteří přicházejí do kontaktu s veřejností, a vedoucích zaměstnanců MHMP

Aktivity:

-
- | | |
|-------|--|
| PER 1 | Proběhlo školení zaměstnanců MHMP v problematice zdravotního postižení a rovných příležitostí OZP. |
| OIC 7 | Byla vytvořena stručná metodika k povinnosti zajistit přístupnost webových stránek (EAA) a zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb ⁴³ pro MHMP, příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou a MČ. |
| ODO 4 | Byla obnovena aktivní účast hl. m. Prahy v pracovní skupině „Barrier-free Cities“ řešící bezbariérovost a přístupnost městského prostředí zřizované platformou Eurocities. |
-

Opatření 1.5.: Vzdělávání aktérů z řad odborné veřejnosti, kteří se podílejí na tvorbě veřejného prostoru a designu veřejných služeb v Praze, v oblasti přístupnosti (zaměstnanci MHMP, zaměstnanci MČ, zaměstnanci právnických osob zřízených či založených hl. m. Prahou dodavatelé hl. m. Prahy a MČ)

Aktivity:

-
- | | |
|-------|--|
| STR 1 | Stavební úřady při úřadech MČ byly v monitorovaném období seznámeny se změnami v jejich činnosti týkající se přístupnosti staveb vzhledem k měnícím se požadavkům na přístupnost staveb. |
| STR 2 | Stavební úřady při úřadech MČ byly v monitorovaném období poučeny o nutnosti důsledné kontroly požadavků přístupnosti staveb v předložených žádostech. |
| ODO 1 | Proběhl Den bez bariér v rámci Evropského týdne mobility. |
| ODO 2 | Pro veřejnost jsou organizovány tzv. procházky s bílou holí. |
| ODO 3 | Proběhlo vzdělávání odborné veřejnosti, zejména úředníků veřejné správy, zaměstnanců veřejného sektoru a dodavatelů hl. m. Prahy a MČ v oblasti projektové přípravy a realizace staveb v principech navrhování přístupného prostředí. |
| SML 9 | Byly zajištěny semináře pro management škol a školských zařízení a pedagogické pracovníky v pedagogicko-psychologické práci v oblasti vzdělávání OZP. |
| OIC 7 | Byla vytvořena stručná metodika k povinnosti zajistit přístupnost webových stránek (EAA) a zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb ⁴⁴ pro MHMP, a příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou a MČ. |
-

⁴³ Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů

⁴⁴ Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů

5.2 Přístup k informacím

CÍLE:	zajistit informovanost cílové skupiny veřejnosti (OZP) o schváleném krajském plánu
	zajistit přístupnost všech webových stránek a aplikací, prostřednictvím kterých hl. m. Praha poskytuje informace veřejnosti
	rozvíjet webovou stránku s informacemi a službami pro OZP bezbariérová.praha.eu
	zřídit veřejně přístupnou digitální platformu, která nabízí aktuální informace o přístupnosti objektů a tras pro veřejnost.
	zlepšit informovanosti OZP při mimořádných událostech a dalších mimořádnostech.

Opatření 2.1.: Krajský plán bude vydán různými formami a v různých formátech tak, aby byl přístupný a dostupný skutečně každému, tedy nejen OZP

Aktivity:

OMM 1	Vydání krajského plánu ve formě tištěné brožury.
OMM 2	Zveřejnění krajského plánu na portálu bezbarierova.praha.eu ve formě přístupného HTML dokumentu s odkazy.
OMM 3	Zveřejnění krajského plánu na portálu hl. m. Prahy, v Databázi strategií a případně i na dalších místech jako digitálního dokumentu v přístupném formátu.
OMM 4	Zveřejnění krajského plánu v podobě webové stránky se souhrnem a klíčovými cíli a opatřeními ve formátu snadno čitelného textu.

Opatření 2.2.: Webová stránka bezbarierova.praha.eu bude rozvíjena jako základní znalostní portál a rozcestník pro OZP, aby měly tyto osoby ty nejdůležitější informace na jednom místě

Aktivity:

OMM 5	Webová stránka bezbarierova.praha.eu byla restrukturalizována.
OMM 6	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přístupný přehled o službách hl. m. Prahy.
OMM 7	MČ a jimi zřizovaným příspěvkovým organizacím bylo umožněno na webové stránce bezbarierova.praha.eu informovat o specifických službách pro OZP/OSP.
OMM 8	Příspěvkovým organizacím zřizovaným hl. m. Prahou bylo umožněno na webové stránce bezbarierova.praha.eu publikovat informace o specifických službách či výhodách pro OZP.
OMM 9	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány informace k nejdůležitějším životním situacím a postupům pro OZP.
OMM 10	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány kontakty na organizace OZP a informace o jejich službách.

OIC 5	Proběhly úpravy v databázi informací a kontaktů na MČ a právnické osoby zřizované či založené hl. m. Prahou pro zlepšení jejich přístupnosti.
OMM 11	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány informace o zásadních politikách, strategiích a opatřeních týkajících se OZP.
OMM 12	Byly zveřejněné vnitřní předpisy a metodiky hl. m. Prahy související s agendou OZP.
OMM 14	Webová stránka bezbarierova.praha.eu informovala o mimořádných omezeních v dopravě a ve veřejném prostoru.

Opatření 2.3.: Striktně plnit legislativní povinnosti stran přístupnosti informací, a to zejména zákona o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací⁴⁵ a zákona o archivnictví a spisové službě⁴⁶, a průběžně zlepšovat publikování informací přístupnou formou

Aktivita:

OMM 13	Byly dokončeny požadované úpravy plynoucí z analýz přístupnosti portálu hl. m. Prahy.
SLU 2	Pražské kontaktní centrum zpracovává zpětnou vazbu ohledně případů, kdy pomáhá interpretovat nesrozumitelný obsah.
OIC 4	Mobilní aplikace byly upraveny pro úplný soulad s požadavky na přístupnost digitálního obsahu.
OIC 3	Byly poskytovány konzultace MČ a příspěvkovým organizacím zřízeným hl. m. Prahou ohledně přístupnosti digitálního obsahu.
VEZ 1	Požadavky na přístupnosti dle § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek ⁴⁷ byly zapracovány do vnitřních předpisů a metodik hl. m. Prahy k zadávání veřejných zakázek.
OIC 1	Proběhla identifikace dosud technicky nepřístupného obsahu portálu hl. m. Prahy a byl vypracován návrh kroků k jeho zpřístupnění.
OMM 6	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přístupný přehled o službách hl. m. Prahy.
OIC 5	Proběhly úpravy v databázi informací a kontaktů na MČ a právnické osoby zřizované či založené hl. m. Prahou pro zlepšení jejich přístupnosti.

⁴⁵ Zákon č. 99/2019 Sb., o přístupnosti internetových stránek a mobilních aplikací a o změně zákona č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy a o změně některých dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve znění zákona č. 471/2022 Sb.

⁴⁶ Zákon č. 499/2004 Sb., o archivnictví a spisové službě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů

⁴⁷ Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Opatření 2.4.: Udržovat a rozvíjet webovou aplikaci mapapristupnosti.cz (vč. její mutace v anglickém jazyce), podporovat dobrou praxi v mapování přístupnosti objektů a tras externími subjekty a využít získaná data v Mapě přístupnosti

Aktivity:

IPR 7	Byly zajištěny provoz a údržba Mapy přístupnosti včetně databáze objektů, do databáze Mapy přístupnosti byly na požadavek odborů MHMP a právnických osob zřizovaných či založených hl. m. Prahou vloženy nově zmapované objekty.
OIC 6	Byla provedena oprava přístupnosti webové aplikace mapapristupnosti.cz.
PCT 2	Bylo provedeno mapování přístupnosti poznávací turistické trasy ve městě a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.
IPR 5	Proběhla informační kampaň zaměřená na seznámení veřejnosti s webovou aplikací mapapristupnosti.cz.
ODO 12	Bylo provedeno mapování přístupnosti dopravní infrastruktury a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.
SML 18	Bylo provedeno mapování přístupnosti školských a sportovních zařízení pro veřejnost a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.
ZDR 6	Bylo provedeno mapování přístupnosti zdravotnických zařízení a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.

Opatření 2.5.: Zlepšit informovanost OZP o mimořádných událostech a situacích, dočasných obchodních trasách v důsledku stavebních prací na významných veřejných prostranstvích, plánovaném dočasném přerušení provozu veřejné hromadné dopravy atd.

Aktivity:

OIC 2	Byl vytvořen nástroj pro informování o mimořádných omezeních ve veřejných budovách a veřejném prostoru.
OMM 14	Webová stránka bezbarierova.praha.eu informovala o mimořádných omezeních v dopravě a ve veřejném prostoru.
SLU 3	Webová stránka bezbarierova.praha.eu informovala o mimořádných omezeních v přístupnosti veřejných budov užívaných MHMP.
BEZ 1	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu byla vyčleněna část věnovaná informacím o ochraně obyvatelstva a mimořádných událostech.
BEZ 2	Bylo zajištěno technické řešení krizové komunikace s osobami neslyšícími a osobami se ztrátou řeči.

5.3 Přístupnost objektů

CÍL: zlepšit přístupnost objektů zabráněním vzniku bariér nových a postupným odstraňováním bariér stávajících

Opatření 3.1.: MHMP, resp. správce budov ve vlastnictví hl. m. Prahy, pokračuje v postupných stavebních úpravách za účelem odstranění přetrvávajících bariér v přístupnosti a užívání budov občanské vybavenosti OZP

Aktivita:

SML 2	Proběhly bezbariérové úpravy některých budov škol.
SLU 4	V rámci stěhování velké části MHMP byla provedena analýza přístupnosti nové úřední budovy a podle možností byly provedeny úpravy vedoucí k odstranění bariér pro OZP.
SOV 19	Proběhly stavební úpravy směřující ke zvýšení přístupnosti objektů ve vlastnictví hl. m. Prahy, v nichž jsou poskytovány registrované sociální služby příspěvkovými organizacemi zřízenými hl. m. Prahou.

Opatření 3.2.: Hl. m. Praha podporuje MČ v mapování a odstraňování bariér na jejich území se zaměřením na bezbariérový přístup pro OZP do budov občanské vybavenosti a služeb

Aktivita:

SOV 18	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty v oblasti přístupnosti a odstraňování bariér.
FON 1	Příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou, MČ a jimi zřizované příspěvkové organizace byly informovány o výsledcích dotačního monitoringu výzev relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.

Opatření 3.3.: Zavést systém garantující vysoký standard přístupnosti pozemních staveb financovaných z rozpočtu HMP

Aktivita:

VEZ 1	Požadavky na přístupnosti podle § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek ⁴⁸ byly zapracovány do vnitřních předpisů a metodik hl. m. Prahy k zadávání veřejných zakázek.
IPR 3	Byla zajištěna spolupráce specialisty na přístupnost pro konzultaci a posuzování staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy.
IPR 4	Během zpracování projektů významných staveb byly vypracovány audity přístupnosti.
ODO 4	Byla obnovena aktivní účast hl. m. Prahy v pracovní skupině „Barrier-free Cities“ řešící bezbariérovost a přístupnost městského prostředí zřizované platformou Eurocities.

⁴⁸ Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

5.4 Přístupnost venkovního veřejného prostoru

CÍL: zlepšit přístupnost venkovního veřejného prostoru zabráněním vzniku bariér nových a postupným odstraňováním bariér stávajících

Opatření 4.1.: Hl. m. Praha podporuje MČ v mapování a odstraňování bariér na jejich území se zaměřením na zpřístupnění veřejného prostoru

Aktivita:

ODO 7	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty v oblasti přístupnosti a odstraňování bariér na dopravní infrastrukturu pro pěší.
FON 1	Příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou, MČ a jimi zřizované příspěvkové organizace byly informovány o výsledcích dotačního monitoringu výzev relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.
OICT 1	Byla vytvořena statistika řešení podnětů k nedostatkům v přístupnosti města přijatých přes aplikaci Změňte.to.

Opatření 4.2.: Zavést systém garantující vysoký standard přístupnosti dopravních staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy

Aktivita:

VEZ 1	Požadavky na přístupnost podle § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek ⁴⁹ byly zpracovány do vnitřních předpisů a metodik hl. m. Prahy k zadávání veřejných zakázek.
IPR 1	Katalog doporučených prvků veřejných prostranství hl. m. Prahy byl průběžně doplňován o prvky zajišťující přístupnost veřejného prostoru a staveb.
IPR 3	Byla zajištěna spolupráce specialisty na přístupnost pro konzultaci a posuzování staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy.
IPR 4	Během zpracování projektů významných staveb byly vypracovány audity přístupnosti.
ODO 3	Proběhlo vzdělávání odborné veřejnosti, zejména úředníků veřejné správy, zaměstnanců veřejného sektoru a dodavatelů hl. m. Prahy a MČ v oblasti projektové přípravy a realizace staveb, v principech navrhování přístupného prostředí.
ODO 4	Byla obnovena aktivní účast hl. m. Prahy v pracovní skupině „Barrier-free Cities“ řešící bezbariérovost a přístupnost městského prostředí zřizované platformou Eurocities.

⁴⁹ Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

Opatření 4.3.: Hl. m. Praha v rámci svých kompetencí dbá o zachování prostupnosti podél vodicích linií ve veřejném prostoru

Aktivita:

- | | |
|-------|--|
| TSK 1 | Všichni poskytovatelé sdílených jízdních kol a dalších sdílených prostředků aktivní mobility v hl. m. Praze operují na bázi stanicového systému, stanice jsou umístěny mimo vodicí linie ve veřejném prostoru. |
|-------|--|

Opatření 4.4.: Vybavit veřejný prostor bezbariérově přístupnými veřejnými toaletami vč. zajištění bezbariérově přístupných pěších tras k nim

Aktivita:

- | | |
|-------|---|
| IPR 2 | Byla důsledně uplatňována koncepční připomínka požadující zřízení přístupných veřejných toalet při projednávání projektů významných staveb. |
| IPR 6 | Dopracovaná Koncepce přístupnosti veřejných toalet v hl. m. Praze byla předložena ke schválení RHMP. |

5.5 Přístupnost dopravy

- | | |
|-------------|--|
| CÍL: | zpřístupnit veřejnou hromadnou dopravu v hl. m. Praze OZP v plné šíři poskytovaných služeb; |
| | nabízet specializovanou doplňkovou dopravu tam, kde veřejná hromadná doprava nestačí |

Opatření 5.1.: Odstraňovat bariéry ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze

Aktivita:

- | | |
|--------|---|
| ODO 8 | Byla realizována opatření ke zpřístupňování veřejné hromadné dopravy dle Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze pro období 2014-2025. |
| ODO 9 | Byl vypracován navazující dokument Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze pro období po roce 2025 a schválen RHMP. |
| ODO 10 | Byla realizována opatření ke zpřístupňování veřejné hromadné dopravy dle Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze pro období po roce 2025. |
| OICT 1 | Byla vytvořena statistika řešení podnětů k nedostatkům v přístupnosti města přijatých přes aplikaci Změňte.to. |

Opatření 5.2.: Stávající přechody pro chodce se signalizačním zařízením dovybavovat prvky pro OZP se smyslovým postižením (např. akustické signály)

Aktivita:

- TSK 2 Došlo k modernizaci světelných signalizačních zařízení, v rámci níž byly odstraněny přetrvávající bariéry na dopravní infrastruktuře pro pěší (přechody pro chodce jsou vybavovány hmatovými prvky pro nevidomé, obrubníky jsou provedeny jako snížené s max. nášlapem 20 mm, zařízení jsou osazována zvukovou signalizací a jejím dálkovým ovládním).

Opatření 5.3.: Nadále podporovat provoz bezbariérové dopravy na objednání „ode dveří ke dveřím“ (BEZBA doprava)

Aktivita:

- ROPID 1 Bylo zajištěno kontinuální poskytování služby BEZBA doprava, projekt byl každoročně vyhodnocován.

Opatření 5.4.: Nabídnout zvýhodněný tarif v zónách placeného stání pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a pečující osoby

Aktivita:

- ODO 5 V rámci ceníku parkovacích oprávnění v zónách placeného stání byl nabízen cenově zvýhodněný tarif pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a pečující osoby.
- ODO 6 Zvýhodněný tarif parkovacích oprávnění v zónách placeného stání byl rozšířen o celoměstské parkovací oprávnění pro motorová vozidla přestavěná pro účely péče o fyzickou osobu závislou na péči jiné osoby alespoň ve stupni III (těžká závislost).

5.6 Přístupnost města pro návštěvníky

CÍL: zpřístupnit služby v hl. m. Praze pro tuzemské i zahraniční návštěvníky se zdravotním postižením

Opatření 6.1 Podpořit dostupnost ubytovacích služeb na území hl. m. Prahy pro OZP

Aktivita:

- PCT 1 Na webové stránce „Praha bez bariér“ byla vytvořena záložka s tipy na ubytování v hotelech, jejichž prostory jsou upraveny pro pobyt osob s elektrickým či mechanickým vozíkem.

Opatření 6.2.: Zajistit přístupnost turistických tras a cílů v turisticky exponovaných oblastech

Aktivity:

ODO 11	Byly zpřístupněny trasy k turisticky zajímavým cílům ve městě.
PCT 2	Bylo provedeno mapování přístupnosti poznávací turistické trasy ve městě a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.
PCT 3	Byly organizovány vycházky pro vozíčkáře a vycházky ve znakovém jazyce.
PCT 4	Webová stránka „Praha bez bariér“ obsahuje vybrané tipy na přístupné a částečně přístupné turistické cíle a je v souladu s informacemi webové aplikace „Mapa přístupnosti“.
PCT 5	Staroměstská věž je přístupná bezbariérově a pro držitele Euroklíče je na Staroměstské radnici k dispozici bezbariérové WC.
IPR 2	Byla důsledně uplatňována koncepční připomínka požadující zřízení přístupných veřejných toalet při projednávání projektů významných staveb.
IPR 6	Dopracovaná Koncepce přístupnosti veřejných toalet v hl. m. Praze byla předložena ke schválení RHMP.

Opatření 6.3.: Zvýšit přístupnost kulturních a sportovních událostí a aktivit

Aktivity:

KUC 2	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přehled kulturních zařízení nabízejících snížené vstupné a další služby pro OZP.
KUC 3	Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti kultury učinily opatření pro fyzické zpřístupnění kulturních akcí pro OZP.
KUC 5	Hl. m. Praha dotačně podpořilo fyzicky přístupné kulturní aktivity.
SML 14	Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti sportu učinily opatření pro zpřístupnění sportovních akcí pro OZP v pozici sportovců i diváků.

5.7 Bydlení

CÍL: zajistit dostatečnou kapacitu vyhrazených bezbariérových městských bytů s dostupným nájmem a dispozicemi vyhovujícími potřebám OZP

Opatření 7.1.: Při přidělování bytů OZP provádět úpravy umožňující bezbariérové užívání bytu

Aktivity:

HOM 1	Byly provedeny bezbariérové úpravy bytů přidělených žadatelům se zdravotním postižením.
OBF 1	Hl. m. Praha přidělovalo podle dle platných pravidel městské nájemní byty OZP.

Opatření 7.2.: Při výstavbě nových bytových domů hl. m. Prahou vyhradit část na byty určené pro OZP a seniory

Aktivity:

PDS 1 Byly připraveny projekty výstavby městských bytových domů obsahujících bezbariérové byty.

Opatření 7.3.: Preferovat pořizování bezbariérových bytů pro OZP a seniory rozptýlených v běžné bytové zástavbě před zřizováním komplexů s vysokou koncentrací těchto bytů v jedné budově

Aktivity:

PDS 2 „Zadání investora pro městskou bytovou výstavbu hl. m. Prahy“ obsahuje princip nekoncentrace bezbariérových bytů.

5.8 Vzdělávání a školství

CÍLE:	integrovat děti, žáky a studenty se zdravotním postižením, aby bylo možné vzdělávání uskutečňovat přednostně v hlavním vzdělávacím proudu
	rozvíjet diagnostické a poradenské služby a jejich standardizaci
	zajistit funkční spolupráci a komunikaci mezi poradenskými zařízeními, organizacemi poskytujícími služby dětem, žákům a studentům se zdravotním postižením a školami a školskými zařízeními

Opatření 8.1.: Podpořit financování asistentů pedagoga pro děti, žáky a studenty se speciálními vzdělávacími potřebami

Aktivity:

SML 3 Hl. m. Praha poskytlo zřizovaným školám mimořádné prostředky na financování asistentů pedagoga nad rámec financování MŠMT.

SML 4 Hl. m. Praha poskytlo zřizovaným školám a školským zařízením mimořádné prostředky na zakoupení speciálních kompenzačních pomůcek.

Opatření 8.2.: V návaznosti na uplatnění novelizace školského zákona⁵⁰ (zákon č. 561/2004 Sb.) od 1. 9. 2016 zaktualizovat Zásady pro sjednocení přístupu k integraci dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami na území hl. m. Prahy schválené usnesením ZHMP č. 32/39 ze dne 17. 12. 2009

Aktivity:

- | | |
|-------|--|
| SML 8 | Byly aktualizovány Zásady pro sjednocení přístupu k integraci dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami na území hl. m. Prahy. |
|-------|--|

Opatření 8.3.: Sledovat naplněnost mateřských, základních a středních škol zřízených podle § 16 odst. 9 školského zákona⁵¹ (tzv. speciálních škol) na území hl. m. Prahy, zpracovávat roční přehledy o naplněnosti a důvody případných zamítnutí žádostí o umístění dětí, žáků, studentů, následně přijímat opatření k vytvoření optimální sítě speciálních škol tak, aby zajistila potřeby populace

Aktivity:

- | | |
|-------|--|
| SML 1 | Zápisy do tzv. speciálních škol jsou každoročně vyhodnocovány. Tam, kde je to možné, jsou kapacity navyšovány ve stávajících prostorách těchto škol. |
|-------|--|

Opatření 8.4.: Postupně dosáhnout toho, aby se pro děti, žáky, studenty a zákonné zástupce se zdravotním postižením zlepšila přístupnost škol a školských zařízení včetně stravovacích služeb (na úrovni MČ i hl. m. Prahy) a ubytovacích služeb (na úrovni hl. m. Prahy)

Aktivity:

- | | |
|-------|--|
| SML 2 | Proběhly bezbariérové úpravy některých budov škol. |
| IPR 3 | Byla zajištěna spolupráce specialisty na přístupnost pro konzultaci a posuzování staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy. |

Opatření 8.5.: Podpořit implementaci dietního stravování pro děti, žáky a studenty s potvrzením dětského praktického lékaře o nutnosti dietní stravy (dieta s omezením lepku a dieta šetřící) formou školení a metodického vedení vedoucích pracovníků školních jídelen zřizovaných hl. m. Prahou a MČ

Aktivity:

- | | |
|--------|--|
| SML 5 | Došlo ke zvýšení počtu školních jídelen zřizovaných hl. m. Prahou i MČ, které zajišťují dietní stravování. |
| SML 10 | MHMP poskytuje metodickou pomoc vedoucím a dalšímu personálu školních jídelen. Hl. m. Praha prostřednictvím prověřených nutričních terapeutů poskytuje metodickou pomoc při implementaci dietního stravování do školního stravování. |

⁵⁰ Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů

⁵¹ Zákon č. 561/2004 Sb., o předškolním, základním, středním, vyšším odborném a jiném vzdělávání (školský zákon), ve znění pozdějších předpisů

Opatření 8.6.: Podpořit zvyšování odborných kompetencí managementu škol a školských zařízení a pedagogických pracovníků v pedagogicko-psychologické práci formou odborných seminářů s ukázkami dobré praxe i seminářů z oblasti legislativy. Spolupráce s MŠMT, NPI, organizacemi zastupujícími OZP a dalšími sociálními partnery.

Aktivity:

SML 9	Byly zajištěny semináře pro management škol a školských zařízení a pedagogické pracovníky v pedagogicko-psychologické práci v oblasti vzdělávání OZP.
SML 11	Vstupy k OZP byly zařazeny na tematických setkáních ředitelů.
SML 12	Tzv. speciální školy zřizované hl. m. Prahou se zapojily do programu "Podpora rozvoje vzdělanosti".

Opatření 8.7.: Monitorovat úroveň poskytovaných služeb školských poradenských zařízení školám i ve spolupráci s Českou školní inspekcí. Podle zjištěných informací poskytovat metodickou podporu s ohledem na žáky se speciálními vzdělávacími potřebami.

Aktivity:

SML 6	Hl. m. Praha podpořilo rozšiřování pedagogicko-psychologických poraden a speciálních pedagogických center.
SML 7	Hl. m. Praha podpořilo vznik Centra krizové intervence.

Opatření 8.8.: Informovat školy o nabízených dotačních programech, projektech a vyhlášených programech, o možnostech získávání nebo zápůjčky kompenzačních pomůcek v souladu s uplatňováním podpůrných opatření stanovených školským zákonem

Aktivity:

FON 1	Příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou, MČ a jimi zřizované příspěvkové organizace byly informovány o výsledcích dotačního monitoringu výzev relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.
-------	--

5.9 Zdravotní péče

CÍLE:	zajistit dostupnou odbornou zdravotní prevenci, léčebnou péči (včetně rané) a následnou péči pro občany hl. m. Prahy se všemi druhy zdravotního postižení podle doporučených standardů péče Ministerstva zdravotnictví ČR
	vytvořit podmínky pro rozvoj rehabilitačních programů specializovaných na jednotlivé skupiny a věkové kategorie OZP
	podporovat dostupnost a rozvoj některých druhů (léčebně-rehabilitační, paliativní, ošetrovatelské) a forem zdravotní péče (zdravotní péče ve vlastním sociálním prostředí, následná a dlouhodobá lůžková péče, ambulantní péče)

rozvíjet dobrovolnické aktivity v zařízeních zdravotnických služeb

rozvíjet síť terénních a ambulantních služeb na podporu duševního zdraví a pro osoby s duševním onemocněním

Opatření 9.1.: Cíleně podporovat a mapovat činnost hospiců na území hl. m. Prahy, včetně podpory terénní formy hospicové péče, specializované paliativní péče, domácí péče a domácí péče se signálním kódem pro OZP

Aktivity:

ZDR 2 Hl. m. Praha dotačně podpořilo činnost hospiců a projekty terénní hospicové péče.

Opatření 9.2.: Podporovat organizace a projekty zaměřené na tuzemské rehabilitační, rekondiční a edukační pobyty pro OZP, s důrazem na specializaci pro jednotlivé skupiny OZP

Aktivity:

ZDR 3 Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty zaměřené na rehabilitaci a rekondiční pobyty pro OZP.

Opatření 9.3.: Podporovat v rámci dotačního řízení projekty na podporu duševního zdraví a rozvoj komunitních služeb pro duševně nemocné, dobrovolnických center a aktivit ve zdravotnických zařízeních (mj. metodická podpora a vzdělávání dobrovolníků, koordinátorů a supervizorů)

Aktivity:

ZDR 4 Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty na podporu duševního zdraví a rozvoj komunitních služeb pro duševně nemocné.

SOV 17 Hl. m. Praha dotačně podpořilo poskytovatele sociálních služeb zařazené v Krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují přímou podporu osobám s duševním onemocněním (sociální rehabilitace, centra duševního zdraví, chráněné bydlení, domovy se zvláštním režimem, krizová pomoc, odborné sociální poradenství.)

Opatření 9.4.: Zmapovat přístupnost ambulantních lékařů a všeobecných praktických lékařů a informace o jejich přístupnosti zveřejňovat na portálu hl. m. Prahy

Aktivity:

ZDR 5 Bylo provedeno mapování přístupnosti zdravotnických zařízení a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.

5.10 Zaměstnávání OZP

CÍLE:	zlepšit situaci při plnění tzv. povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením v hl. m. Praze a v příspěvkových organizacích jím zřizovaných zvýšit informovanost potenciálních zaměstnavatelů OZP v oblasti zaměstnávání OZP
--------------	---

Opatření 10.1.: Podporovat vznik integračních sociálních podniků na území hl. m. Prahy

Aktivity:

FON 2	Na portálu hl. m. Prahy byly publikovány informace o dotačních příležitostech relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.
PRI 1	Byla zpracována analýza služeb hl. m. Prahy poskytovaných sociálním podnikům a jejich průniku s potřebami sociálních podniků.
PRI 2	Byl vytvořen Katalog sociálních podniků v hl. m. Praze a metropolitní oblasti.

Opatření 10.2.: Při naplňování povinného podílu počtu zaměstnanců se zdravotním postižením upřednostňovat jejich přímé zaměstnávání před tzv. náhradním plněním a za tím účelem přijímat vhodná opatření vedoucí ke zvyšování podílu zaměstnanců se zdravotním postižením

Aktivity:

PER 2	Byla učiněna opatření pro zlepšení podmínek pro zaměstnávání OZP na MHMP.
-------	---

Opatření 10.3.: Využívat služeb a výrobků integračních sociálních podniků v rámci MHMP

Aktivity:

PER 3	MHMP odebíral služby a výrobky integračních sociálních podniků v režimu náhradního plnění.
PRI 2	Byl vytvořen Katalog sociálních podniků v hl. m. Praze a metropolitní oblasti.

Opatření 10.4.: Podporovat osvětové kampaně, odborné konference a další projekty zaměřené na zaměstnávání OZP

Aktivity:

SLU 1	Hl. m. Praha podpořilo formou poskytnutí zasedacích prostor odborné konference zaměřené na problematiku OZP.
-------	--

5.11 Participace OZP na správě věcí veřejných

CÍLE:	při zpracovávání komunitních plánů a koncepcí, které se dotýkají životních podmínek obyvatel, konzultovat tyto záměry se zástupci organizací OZP
	vytvořit mechanismus spolupráce orgánů hl. m. Prahy s organizacemi OZP

Opatření 11.2.: Zajistit výkon agendy koordinátora pro OZP za účelem zajištění spolupráce mezi OZP a MHMP, MČ a právníckými osobami zřízenými či založenými hl. m. Prahou

Aktivity:

RED 1 Byl zajištěn výkon agendy koordinátora pro OZP.

Opatření 11.3.: Vytvořit podmínky pro připomínkování dokumentů vnitřních předpisů hl. m. Prahy, které se týkají OZP

Aktivity:

SOV 2 Klientské organizace byly zapojeny do přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy.

RED 1 Byl zajištěn výkon agendy koordinátora pro OZP.

Opatření 11.4.: Udržovat aktivitu Pracovní skupiny MHMP pro tvorbu Krajského plánu vyvazování příležitostí pro OZP v hl. m. Praze do roku 2030

Aktivity:

PRI 3 Byla zajištěna činnost Pracovní skupiny KPVP.

5.12 Kultura

CÍLE:	zvýhodnit vstupné pro OZP (po předložení průkazky ZTP nebo ZTP/P) do kulturních zařízení zřízených hl. m. Prahou
	zajistit sociální inkluzi OZP v rámci kulturních a dalších volnočasových aktivit

Opatření 12.1.: Podporovat rozšiřování možností účasti OZP na kulturních a volnočasových aktivitách v příspěvkových organizacích zřízených hl. m. Prahou (např. zavedení indukčních smyček a čtecích zařízení, uvádění informací v Braillově písmu). Pro zlepšení dostupnosti výše uvedených aktivit poskytovat slevy na vstupném pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P

Aktivity:

- KUC 2 Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přehled kulturních zařízení nabízejících snížené vstupné a další služby pro OZP.
- KUC 3 Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti kultury učinily opatření pro fyzické zpřístupnění kulturních akcí pro OZP.
- KUC 4 Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti kultury poskytovaly slevy na vstupném pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P.

Opatření 12.2.: Podporovat projekty či činnost externích subjektů v oblasti kultury a volného času z rozpočtu hl. m. Prahy. U projektů přihlížet k možnostem začleňování specifických skupin obyvatel hl. m. Prahy do uměleckých, kulturních a volnočasových aktivit a podporovat takové společenské projekty, jejichž aktivními spolutvůrci, interprety či aktéry jsou OZP, a které rozvíjí jejich zájmové, umělecké a publikační aktivity

Aktivity:

- KUC 5 Hl. m. Praha dotačně podpořilo fyzicky přístupné kulturní aktivity.

Opatření 12.3.: Prezentací tvorby autorů se zdravotním postižením přispět k poznání problémů OZP a podpořit tak myšlenku jejich společenské integrace

Aktivity:

- KUC 1 Hl. m. Praha dotačně podpořilo uměleckou tvorbu autorů se zdravotním postižením.

5.13 Sport

CÍLE:	rozšířit nabídku volnočasového vyžití OZP v oblasti sportu
	zvýhodnit vstupné pro OZP (po předložení průkazky ZTP nebo ZTP/P) ve sportovních zařízeních zřizovaných hl. m. Prahou
	zajistit sociální inkluzi OZP v rámci sportovních a dalších volnočasových aktivit

Opatření 13.1.: Podporovat rozvoj nabídky sportovních a volnočasových aktivit v příspěvkových organizacích zřízených hl. m. Prahou s účastí dětí/žáků se zdravotním postižením. Pro zlepšení dostupnosti výše uvedených aktivit poskytovat slevy na vstupném a poplatcích za účast pro držitele průkazů ZTP a ZTP/P.

Aktivity:

- SML 14 Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti sportu učinily opatření pro zpřístupnění sportovních akcí pro OZP v pozici sportovců i diváků.
- SML 15 Sportovní zařízení zřízená hl. m. Prahou (plavecké bazény) poskytovaly slevy na vstupném pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P.

Opatření 13.2.: Podporovat projekty či činnost externích subjektů v oblasti sportu a volného času. U projektů přihlížet k možnostem začleňování specifických skupin obyvatel hl. m. Prahy do sportovních a volnočasových aktivit a podporovat takové společenské projekty, jejichž aktéry jsou OZP, a které rozvíjí jejich sportovní aktivity

Aktivity:

SML 16	Hl. m. Praha dotačně podpořilo sport zdravotně handicapovaných sportovců.
SML 13	Hl. m. Praha zajistilo účast handicapovaných sportovců na Olympiádě dětí a mládeže.
SML 19	Hl. m. Praha podporovalo aktivity organizací působících v oblasti sportu handicapovaných sportovců.
SML 20	Hl. m. Praha podpořilo spolupřádání sdílených sportovních akcí pro handicapované i nehandicapované sportovce.

Opatření 13.3.: Odstraňovat bariéry na sportovištích a informovat veřejnost o přístupnosti sportovišť

Aktivity:

SML 17	V rámci rekonstrukcí sportovišť byly odstraněny existující bariéry, nová sportoviště byla realizována ve vysokém standardu přístupnosti.
SML 18	Bylo provedeno mapování přístupnosti školských a sportovních zařízení pro veřejnost a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.
IPR 3	Byla zajištěna spolupráce specialisty na přístupnost pro konzultaci a posuzování staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy.

5.14 Sociální služby

CÍLE:	nastavovat a optimalizovat krajskou síť sociálních služeb pro OZP, která odpovídá zjištěné potřebnosti a finančním možnostem
	nastavovat systém a podporovat sociální služby specializované na konkrétní druhy zdravotního postižení
	odstraňovat fyzické i mentální bariéry při využívání sociálních služeb
	podporovat aktivity pomoci OZP na rozhraní zdravotně-sociálním
	zlepšovat kvalitu života OZP prostřednictvím služeb sociální prevence
	analyzovat potřebnost současných pobytových kapacit pro OZP a optimalizovat kapacity v zařízeních, která zřizuje hl. m. Praha
	prioritně podporovat sociální služby osobní asistence, podpora samostatného bydlení a chráněného bydlení pro OZP
	podporovat osoby pečující o OZP

Opatření 14.1.: Zapracovat problematiku OZP do střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy na dané období

Aktivita:

- | | |
|-------|---|
| SOV 1 | Problematika OZP byla zapracována do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy. |
| SOV 2 | Klientské organizace byly zapojeny do přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy. |

Opatření 14.2.: V rámci dotací z rozpočtu hl. m. Prahy podporovat takové druhy sociálních služeb, jejichž převažující cílovou skupinou jsou OZP

Aktivita:

- | | |
|-------|--|
| SOV 3 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují osobní asistenci. |
| SOV 4 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují podporu samostatného bydlení. |
| SOV 5 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují chráněné bydlení. |
| SOV 6 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují průvodcovské a předčitatelské služby. |
| SOV 7 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují ranou péči. |
| SOV 8 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují tlumočnické služby. |

Opatření 14.3.: V rámci dotací z rozpočtu hl. m. Prahy podporovat terénní formy sociálních služeb na rozhraní sociální a zdravotní oblasti

Aktivita:

- | | |
|--------|---|
| SOV 3 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují osobní asistenci. |
| SOV 9 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují pečovatelské služby. |
| SOV 10 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odlehčovací služby. |

Opatření 14.4.: Cílená podpora poskytovatelů takových sociálních služeb, jejichž cílovou skupinu tvoří lidé s kumulací více sociálních (i zdravotních) problémů, což v jiných sociálních službách může být naopak důvodem pro nepřijetí žadatele do služby

Aktivity:

-
- | | |
|--------|--|
| SOV 12 | Proběhlo zmapování dostupnosti a efektivity stávajících kapacit služeb pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory. |
| SOV 13 | Byl snížen deficit kapacit služeb pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory. |
-

Opatření 14.5.: Zajistit pro pracovníky v sociálních službách u příspěvkových organizací zřízených hl. m. Prahou vhodné podmínky pro realizaci kvalitních vzdělávacích programů zahrnujících ve svém kurikulu též problematiku specifických potřeb OZP

Aktivity:

-
- | | |
|--------|---|
| SOV 14 | Příspěvkové organizace hl. m. Prahy realizovaly vzdělávací programy pro pracovníky v sociálních službách. |
|--------|---|
-

Opatření 14.6.: Podporovat projekty pomáhající rodinným příslušníkům při péči o osobu blízkou v jejím přirozeném prostředí, a to prostřednictvím opatření rodinné politiky a též registrovaných sociálních služeb, u nichž jsou pečující osoby cílovou skupinou podle zákona o sociálních službách⁵² Jedná se především o oblast poradenství, edukace, psychohygieny a též o umožnění odpočinku pečující osoby

Aktivity:

-
- | | |
|--------|--|
| SOV 10 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odlehčovací služby. |
| SOV 11 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odborné sociální poradenství. |
| SOV 16 | Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty na podporu neformálně pečujících osob. |
-

Opatření 14.7.: Podporovat rozšiřování kapacit a územní dostupnosti denních stacionářů a odlehčovacích služeb pro děti a mladistvé s těžkým zdravotním postižením. Každoročně pak u zmíněných druhů sociálních služeb provádět mapování kapacit a evidenci počtu odmítnutých žadatelů

Aktivity:

-
- | | |
|--------|--|
| SOV 15 | Proběhlo mapování kapacit denních stacionářů a odlehčovacích služeb pro děti a mladistvé s těžkým zdravotním postižením na území hl. m. Prahy. |
|--------|--|
-

⁵² Zákon č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění

5.15 Kompletní přehled aktivit a výstupů

FON				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
FON 1	Příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou, MČ a jimi zřizované příspěvkové organizace byly informovány o výsledcích dotačního monitoringu výzev relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.	počet monitoringů		3.2. 4.1. 8.8.
FON 2	Na portálu hl. m. Prahy byly publikovány informace o dotačních příležitostech relevantních pro projekty zaměřené na vyrovnávání příležitostí OZP.	počet publikovaných aktualit		1.1. 1.2. 1.3. 10.1.
IPR				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
IPR 1	„Katalog doporučených prvků veřejných prostranství hl. m. Prahy byl průběžně doplňován o prvky zajišťující přístupnost veřejného prostoru a staveb.	počet nových záznamů		4.2.
IPR 2	Byla důsledně uplatňována koncepční připomínka požadující zřízení přístupných veřejných toalet při projednávání projektů významných staveb.	počet uplatněných připomínek		4.4. 6.2.



IPR 3	Byla zajištěna spolupráce specialisty na přístupnost pro konzultaci a posuzování staveb financovaných z rozpočtu hl. m. Prahy.	ANO/NE	investorské organizace	3.3. 4.2. 8.4. 13.3.
IPR 4	Během zpracování projektů významných staveb byly vypracovány audity přístupnosti.	počet auditů	investorské organizace	3.3. 4.2.
IPR 5	Proběhla informační kampaň zaměřená na seznámení veřejnosti s webovou aplikací mapapristupnosti.cz.	ANO/NE	OMM	2.4.
IPR 6	Dopracovaná Koncepce přístupnosti veřejných toalet v hl. m. Praze byla předložena ke schválení RHMP.	ANO/NE		4.4. 6.2.
IPR 7	Byly zajištěny provoz a údržba Mapy přístupnosti včetně databáze objektů, do databáze Mapy přístupnosti byly na požadavek odborů MHMP a právnických osob zřizovaných či založených hl. m. Prahou vloženy nově zmapované objekty.	počet nových záznamů	SOV, SML, ZDR, ODO, HOM, SLU	2.4.

KUC				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
KUC 1	Hl. m. Praha dotačně podpořilo uměleckou tvorbu autorů se zdravotním postižením.	suma poskytnutých prostředků		12.3.
KUC 2	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přehled kulturních zařízení nabízejících snížené vstupné a další služby pro OZP.	ANO/NE	OMM	6.3. 12.1.



KUC 3	Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti kultury učinily opatření pro fyzické zpřístupnění kulturních akcí pro OZP.	počet realizovaných opatření	6.3. 12.1.
KUC 4	Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti kultury poskytovaly slevy na vstupném pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P.	počet vydaných zlevněných vstupenek	12.1.
KUC 5	Hl. m. Praha dotačně podpořilo fyzicky přístupné kulturní aktivity.	suma poskytnutých prostředků	6.3. 12.2.

ODO				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
ODO 1	Proběhl Den bez bariér v rámci Evropského týdne mobility.	počet akcí		1.5.
ODO 2	Pro veřejnost jsou organizovány tzv. procházky s bílou holí.	počet akcí		1.5.
ODO 3	Proběhlo vzdělávání odborné veřejnosti, zejména úředníků veřejné správy, zaměstnanců veřejného sektoru a dodavatelů hl. m. Prahy a MČ v oblasti projektové přípravy a realizace staveb v principech navrhování přístupného prostředí.	počet akcí		1.5. 4.2.
ODO 4	Byla obnovena aktivní účast hl. m. Prahy v pracovní skupině „Barrier-free Cities“ řešící bezbariérovost a přístupnost městského prostředí zřizované platformou Eurocities.	ANO/NE		1.4. 3.3. 4.2.

ODO 5	V rámci ceníku parkovacích oprávnění v zónách placeného stání byl nabízen cenově zvýhodněný tarif pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P a pečující osoby.	ANO/NE	5.4.
ODO 6	Zvýhodněný tarif parkovacích oprávnění v zónách placeného stání byl rozšířen o celoměstské parkovací oprávnění pro motorová vozidla přestavěná pro účely péče o fyzickou osobu závislou na péči jiné osoby alespoň ve stupni III (těžká závislost).	ANO/NE	5.4.
ODO 7	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty v oblasti přístupnosti a odstraňování bariér na dopravní infrastruktuře pro pěší.	suma poskytnutých prostředků	4.1.
ODO 8	Byla realizována opatření ke zpřístupňování veřejné hromadné dopravy dle Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze pro období 2014-2025.	počet realizovaných opatření	5.1.
ODO 9	Byl vypracován navazující dokument Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze pro období po roce 2025 a schválen RHMP.	ANO/NE	5.1.
ODO 10	Byla realizována opatření ke zpřístupňování veřejné hromadné dopravy podle Koncepce odstraňování bariér ve veřejné hromadné dopravě v hl. m. Praze po roce 2025.	počet realizovaných opatření	5.1.
ODO 11	Byly zpřístupněny trasy k turisticky zajímavým cílům ve městě.	počet realizovaných opatření	6.2.
ODO 12	Bylo provedeno mapování přístupnosti dopravní infrastruktury a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.	počet nových záznamů	2.4.

OIC				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
OIC 1	Proběhla identifikace dosud technicky nepřístupného obsahu portálu hl. m. Prahy a byl vypracován návrh kroků k jeho zpřístupnění.	ANO/NE		2.3.
OIC 2	Byl vytvořen nástroj pro informování o mimořádných omezeních ve veřejných budovách a veřejném prostoru.	ANO/NE		2.5.
OIC 3	Byly poskytovány konzultace MČ a příspěvkovým organizacím zřízeným hl. m. Prahou ohledně přístupnosti digitálního obsahu.	počet konzultací		2.3.
OIC 4	Mobilní aplikace byly upraveny pro úplný soulad s požadavky na přístupnost digitálního obsahu.	ANO/NE		2.3.
OIC 5	Proběhly úpravy v databázi informací a kontaktů na MČ a právnické osoby zřizované či založené hl. m. Prahou pro zlepšení jejich přístupnosti.	ANO/NE		2.2. 2.3.
OIC 6	Byla provedena oprava přístupnosti webové aplikace mapapristupnosti.cz.	ANO/NE	IPR	2.4.
OIC 7	Byla vytvořena stručná metodika k povinnosti zajistit přístupnost webových stránek (EAA) a zákona o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb ⁵³ pro MHMP, a příspěvkové organizace zřizované hl. m. Prahou a MČ.	ANO/NE		1.4. 1.5.
OMM				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
OMM 1	Vydání krajského plánu ve formě tištěné brožury.	ANO/NE		2.1.

⁵³ Zákon č. 424/2023 Sb., o požadavcích na přístupnost některých výrobků a služeb, ve znění pozdějších předpisů

OMM 2	Zveřejnění krajského plánu na portálu bezbarierova.praha.eu ve formě přístupného HTML dokumentu s odkazy.	ANO/NE	OIC	2.1.
OMM 3	Zveřejnění krajského plánu na portálu hl. m. Prahy, v Databázi strategií a případně i na dalších místech jako digitálního dokumentu v přístupném formátu.	ANO/NE	IPR	2.1.
OMM 4	Zveřejnění krajského plánu v podobě webové stránky se souhrnem a klíčovými cíli a opatřeními ve formátu snadno čitelného textu.	ANO/NE		2.1.
OMM 5	Webová stránka bezbarierova.praha.eu byla restrukturalizována.	ANO/NE	OIC	2.2.
OMM 6	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu je publikován přístupný přehled o službách hl. m. Prahy.	ANO/NE		2.2. 2.3.
OMM 7	MČ a jimi zřízaným příspěvkovým organizacím bylo umožněno na webové stránce bezbarierova.praha.eu informovat o specifických službách pro OZP/OSP.	ANO/NE	OIC	2.2.
OMM 8	Příspěvkovým organizacím zřízaným hl. m. Prahou bylo umožněno na webové stránce bezbarierova.praha.eu publikovat informace o specifických službách či výhodách pro OZP.	ANO/NE	OIC	2.2.
OMM 9	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány informace k nejdůležitějším životním situacím a postupům pro OZP.	ANO/NE		2.2.
OMM 10	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány kontakty na organizace OZP a informace o jejich službách.	ANO/NE	SOV, ZDR	2.2.
OMM 11	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu jsou publikovány informace o zásadních politikách, strategiích a opatřeních týkajících se OZP.	ANO/NE		2.2.
OMM 12	Byly zveřejněny vnitřní předpisy a metodiky hl. m. Prahy související s agendou OZP.	ANO/NE		2.2.
OMM 13	Byly dokončeny požadované úpravy plynoucí z analýz přístupnosti portálu hl. m. Prahy.	ANO/NE	OIC	2.3.



OMM 14	Webová stránka bezbarierova.praha.eu informovala o mimořádných omezeních v dopravě a ve veřejném prostoru.	počet publikovaných aktualit	TSK, DPP, ROPID, ODO	2.2. 2.5.
--------	--	------------------------------	----------------------	--------------

PCT				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
PCT 1	Na webové stránce „Praha bez bariér” byla vytvořena záložka s tipy na ubytování v hotelech, jejichž prostory jsou upraveny pro pobyt osob s elektrickým či mechanickým vozíkem.	počet záznamů		6.1.
PCT 2	Bylo provedeno mapování přístupnosti poznávací turistické trasy ve městě a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.	počet záznamů		2.4. 6.2.
PCT 3	Byly organizovány vycházky pro vozíčkáře a vycházky ve znakovém jazyce.	počet akcí		6.2.
PCT 4	Webová stránka „Praha bez bariér” obsahuje vybrané tipy na přístupné a částečně přístupné turistické cíle a je v souladu s informacemi webové aplikace „Mapa přístupnosti”.	ANO/NE		6.2.
PCT 5	Staroměstská věž je přístupná bezbariérově a pro držitele Euroklíče je na Staroměstské radnici k dispozici bezbariérové WC.	ANO/NE		6.2.

PER				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
PER 1	Proběhlo školení zaměstnanců MHMP v problematice zdravotního postižení a rovných příležitostí OZP.	počet proškolených osob		1.4.



PER 2	Byla učiněna opatření pro zlepšení podmínek pro zaměstnávání OZP na MHMP.	počet zavedených opatření		10.2.
PER 3	MHMP odebíral služby a výrobky integračních sociálních podniků v režimu náhradního plnění.	suma náhradního plnění	Všechny odbory MHMP	10.3.

PDS				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
PDS 1	Byly připraveny projekty výstavby městských bytových domů obsahujících bezbariérové byty.	počet projektovaných bytů		7.2.
PDS 2	„Zadání investora pro městskou bytovou výstavbu hl. m. Prahy” obsahuje princip nekoncentrace bezbariérových bytů.	ANO/NE		7.3.

PRI				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
PRI 1	Byla zpracována analýza služeb hl. m. Prahy poskytovaných sociálním podnikům a jejich průniku s potřebami sociálních podniků.	ANO/NE		10.1.
PRI 2	Byl vytvořen Katalog sociálních podniků v hl. m. Praze a metropolitní oblasti.	ANO/NE	OMM	10.1. 10.3.
PRI 3	Byla zajištěna činnost Pracovní skupiny KPVP.	počet setkání		11.4.



SLU				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
SLU 1	Hl. m. Praha podpořilo formou poskytnutí zasedacích prostor odborné konference zaměřené na problematiku OZP.	počet akcí		1.1. 10.4.
SLU 2	Pražské kontaktní centrum zpracovává zpětnou vazbu ohledně případů, kdy pomáhá interpretovat nesrozumitelný obsah.	ANO/NE	OMM, OIC	2.3.
SLU 3	Webová stránka bezbarierova.praha.eu informovala o mimořádných omezeních v přístupnosti veřejných budov užívaných MHMP.	počet publikovaných aktualit	OMM, OIC	2.5.
SLU 4	V rámci stěhování velké části MHMP byla provedena analýza přístupnosti nové úřední budovy a podle možností byly provedeny úpravy vedoucí k odstranění bariér pro OSP.	ANO/NE		3.1.

SML				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
SML 1	Zápisy do tzv. speciálních škol jsou každoročně vyhodnocovány. Tam, kde je to možné, jsou kapacity navyšovány ve stávajících prostorách těchto škol.	počet realizovaných projektů	ZŠ, MŠ zřizované HMP	8.3.
SML 2	Proběhly bezbariérové úpravy některých budov škol.	Počet objektů, u nichž byly provedeny stavební úpravy		3.1. 8.4.
SML 3	Hl. m. Praha poskytlo zřizovaným školám mimořádné prostředky na financování asistentů pedagoga nad rámec financování MŠMT.	suma poskytnutých prostředků		8.1.

SML 4	Hl. m. Praha poskytlo zřizovaným školám a školským zařízením mimořádné prostředky na zakoupení speciálních kompenzačních pomůcek.	suma poskytnutých prostředků	8.1.
SML 5	Došlo ke zvýšení počtu školních jídelen zřizovaných hl. m. Prahou i MČ, které zajišťují dietní stravování.	počet jídelen zajišťujících dietní stravování	8.5.
SML 6	Hl. m. Praha podpořilo rozšiřování pedagogicko-psychologických poraden a speciálních pedagogických center.	počet nových úvazků	8.7.
SML 7	Hl. m. Praha podpořilo vznik Centra krizové intervence.	ANO/NE	8.7.
SML 8	Byly aktualizovány Zásady pro sjednocení přístupu k integraci dětí, žáků a studentů se speciálními vzdělávacími potřebami na území hl. m. Prahy.	ANO/NE	8.2.
SML 9	Byly zajištěny semináře pro management škol a školských zařízení a pedagogické pracovníky v pedagogicko-psychologické práci v oblasti vzdělávání OZP.	počet akcí	1.5. 8.6.
SML 10	MHMP poskytuje metodickou pomoc vedoucím a dalšímu personálu školních jídelen. Hl. m. Praha prostřednictvím prověřených nutričních terapeutů poskytuje metodickou pomoc při implementaci dietního stravování do školního stravování.	počet setkání	8.5.
SML 11	Vstupy k OZP byly zařazeny na tematických setkáních ředitelů.	počet vstupů	8.6.
SML 12	Tzv. speciální školy zřizované hl. m. Prahou se zapojily do programu "Podpora rozvoje vzdělanosti".	suma poskytnutých prostředků	8.6.
SML 13	Hl. m. Praha zajistilo účast handicapovaných sportovců na Olympiádě dětí a mládeže.	počet podpořených osob	13.2.

SML 14	Příspěvkové organizace zřízené hl. m. Prahou působící v oblasti sportu učinily opatření pro zpřístupnění sportovních akcí pro OZP v pozici sportovců i diváků.	počet realizovaných opatření	6.3. 13.1.
SML 15	Sportovní zařízení zřízená hl. m. Prahou (plavecké bazény) poskytovaly slevy na vstupném pro držitele průkazu ZTP a ZTP/P.	počet vydaných zlevněných vstupenek	13.1.
SML 16	Hl. m. Praha dotačně podpořilo sport zdravotně handicapovaných sportovců.	suma poskytnutých prostředků	13.2.
SML 17	V rámci rekonstrukcí sportovišť byly odstraněny existující bariéry, nová sportoviště byla realizována ve vysokém standardu přístupnosti.	počet opatření	13.3.
SML 18	Bylo provedeno mapování přístupnosti školských a sportovních zařízení pro veřejnost a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.	Počet nových záznamů	IPR 2.4. 13.3.
SML 19	Hl. m. Praha podporovalo aktivity organizací působících v oblasti sportu handicapovaných sportovců.	počet akcí	13.2.
SML 20	Hl. m. Praha podpořilo spolupořádání sdílených sportovních akcí pro handicapované i nehandicapované sportovce.	počet akcí	13.2.

SOV				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
SOV 1	Problematika OZP byla zapracována do Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy.	ANO/NE		14.1.



SOV 2	Klientské organizace byly zapojeny do přípravy Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území hl. m. Prahy.	ANO/NE	11.3. 14.1.
SOV 3	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují osobní asistenci.	suma poskytnutých prostředků	14.2. 14.3.
SOV 4	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují podporu samostatného bydlení.	suma poskytnutých prostředků	14.2.
SOV 5	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují chráněné bydlení.	suma poskytnutých prostředků	14.2.
SOV 6	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují průvodcovské a předčitatelské služby.	suma poskytnutých prostředků	14.2.
SOV 7	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují ranou péči.	suma poskytnutých prostředků	14.2.
SOV 8	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují tlumočnické služby.	suma poskytnutých prostředků	14.2.
SOV 9	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují pečovatelské služby.	suma poskytnutých prostředků	14.3.
SOV 10	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odlehčovací služby.	suma poskytnutých prostředků	14.3. 14.6.



SOV 11	Hl. m. Praha dotačně podpořilo registrované poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují odborné sociální poradenství.	suma poskytnutých prostředků	1.2. 14.6.
SOV 12	Proběhlo zmapování dostupnosti a efektivity stávajících kapacit služeb pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory.	ANO/NE	14.4.
SOV 13	Byl snížen deficit kapacit služeb pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory.	počet nově zřízených kapacit pro osoby s vysokou mírou potřebné podpory	14.4.
SOV 14	Příspěvkové organizace hl. m. Prahy realizovaly vzdělávací programy pro pracovníky v sociálních službách.	počet proškolených osob	14.5.
SOV 15	Proběhlo mapování kapacit denních stacionářů a odlehčovacích služeb pro děti a mladistvé s těžkým zdravotním postižením na území hl. m. Prahy.	počet žadatelů odmítnutých z kapacitních důvodů	14.7.
SOV 16	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty na podporu neformálně pečujících osob.	suma poskytnutých prostředků	14.6.
SOV 17	Hl. m. Praha dotačně podpořilo poskytovatele sociálních služeb zařazené v krajské síti sociálních služeb, kteří poskytují přímou podporu osobám s duševním onemocněním (sociální rehabilitace, centra duševního zdraví, chráněné bydlení, domovy se zvláštním režimem, krizová pomoc, odborné sociální poradenství.)	suma poskytnutých prostředků	9.3.
SOV 18	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty v oblasti přístupnosti a odstraňování bariér.	suma poskytnutých prostředků	ODO 3.2.



SOV 19	Proběhly stavební úpravy směřující ke zvýšení přístupnosti objektů ve vlastnictví hl. m. Prahy, v nichž jsou poskytovány registrované sociální služby příspěvkovými organizacemi zřízenými hl. m. Prahou.	počet objektů, u nichž byly provedeny stavební úpravy	3.1.
--------	---	---	------

STR				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
STR 1	Stavební úřady při úřadech MČ byly v monitorovaném období seznámeny se změnami v jejich činnosti týkající se přístupnosti staveb vzhledem k měnícím se požadavkům na přístupnost staveb.	ANO/NE		1.5.
STR 2	Stavební úřady při úřadech MČ byly v monitorovaném období poučeny o nutnosti důsledné kontroly požadavků přístupnosti staveb v předložených žádostech.	ANO/NE		1.5.

TSK				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
TSK 1	Všichni poskytovatelé sdílených jízdních kol a dalších sdílených prostředků aktivní mobility v hl. m. Praze operují na bázi stanicového systému, stanice jsou umístěny mimo vodicí linie ve veřejném prostoru.	ANO/NE		4.3.
TSK 2	Došlo k modernizaci světelných signalizačních zařízení, v rámci níž byly odstraněny přetrvávající bariéry na dopravní infrastrukturu pro pěší (přechody pro chodce jsou vybavovány hmatovými prvky pro nevidomé, obrubníky jsou provedeny jako snížené s max. nášlapem 20 mm, zařízení jsou osazována zvukovou signalizací a jejím dálkovým ovládáním).	počet modernizovaných zařízení		5.2.



ZDR				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
ZDR 1	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty zaměřené na edukační a osvětovou činnost cílenou na OZP, včetně destigmatizace a podpory paliativní péče.	suma poskytnutých prostředků	SOV	1.2. 1.3.
ZDR 2	Hl. m. Praha dotačně podpořilo činnost hospiců a projekty terénní hospicové péče.	suma poskytnutých prostředků		9.1.
ZDR 3	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty zaměřené na rehabilitaci a rekondiční pobyty pro OZP.	suma poskytnutých prostředků		9.2.
ZDR 4	Hl. m. Praha dotačně podpořilo projekty na podporu duševního zdraví a rozvoj komunitních služeb pro duševně nemocné.	suma poskytnutých prostředků	SOV	9.3.
ZDR 5	Bylo provedeno mapování přístupnosti zdravotnických zařízení a data byla předána ke vložení do Mapy přístupnosti.	počet nových záznamů		9.4.
OSTATNÍ AKTÉŘI				
ČÍSLO	POPIS	VÝSTUP	SPOLUPRACUJE	č. OP
OBF 1	Hl. m. Praha přidělovalo podle dle platných pravidel městské nájemní byty OZP.	počet přidělených bytů		7.1.



BEZ 1	Na webové stránce bezbarierova.praha.eu byla vyčleněna část věnovaná informacím o ochraně obyvatelstva a mimořádných událostech.	ANO/NE	OMM, OIC	2.5.
BEZ 2	Bylo zajištěno technické řešení krizové komunikace s osobami neslyšícími a osobami se ztrátou řeči.	ANO/NE		2.5.
VEZ 1	Požadavky na přístupnost podle § 93 zákona o zadávání veřejných zakázek ⁵⁴ byly zapracovány do vnitřních předpisů a metodik hl. m. Prahy k zadávání veřejných zakázek.	ANO/NE	INV, HOM, OCP, SML	2.3. 3.3. 4.2.
HOM 1	Byly provedeny bezbariérové úpravy bytů přidělených žadatelům se zdravotním postižením.	počet upravených bytů	OBF	7.1.
RED 1	Byl zajištěn výkon agendy koordinátora pro OZP.	ANO/NE		11.2. 11.3.
ROPID 1	Bylo zajištěno kontinuální poskytování služby BEZBA doprava, projekt byl každoročně vyhodnocován.	ANO/NE		5.3.
OICT 1	Byla vytvořena statistika řešení podnětů k nedostatkům v přístupnosti města přijatých přes aplikaci Změňte.to.	ANO/NE		4.1. 5.1.

⁵⁴ Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

6. Uplatňování a vyhodnocování krajského plánu

6.1 Uplatňování krajského plánu v praxi

Usnesením RHMP a následně i pokynem ředitele MHMP jsou opatření krajského plánu závazná pro MHMP v souladu s § 81 odst. 2 zákona o hl. m. Praze⁵⁵.

Pracovní skupina KPVP

Pracovní skupina KPVP je nadále centrální platformou pro řízení implementace krajského plánu. Jejími členy jsou zejména zástupci věcně příslušných odborů MHMP a organizací zřízených hl. m. Prahou. Příspěvky členů uvedené pracovní skupiny jsou považovány za hlas jimi zastoupených subjektů se všemi důsledky, které z práce pracovní skupiny vyplynou. Uvedená pracovní skupina se schází dle potřeby, nejméně však jednou ročně. Jednání pracovní skupiny řídí její předseda. Administrativní činnost pracovní skupiny zabezpečuje předsedou určený tajemník.

Pracovní skupina KPVP průběžně slouží:

- k setkávání stakeholderů krajského plánu,
- ke koordinaci aktivit jednotlivých aktérů,
- k reflexi strategické situace,
- k identifikaci aktuálních potřeb OZP,
- k vyhodnocení implementace krajského plánu,
- k návrhu řešení nepředvídaných problémů,
- k návrhu aktualizace krajského plánu.

Síťování aktérů

Krajský plán se vedle vedení hl. m. Prahy, MHMP, právnických osob zřízených či založených hl. m. Prahou a společností v majetkovém portfoliu hl. m. Prahy týká dalších aktérů působících ve městě, zejména MČ a jimi zřizovaných organizací, ale i dalších veřejných i soukromých aktérů. V současné verzi krajského plánu nejsou jejich aktivity zahrnuté, neboť pro plnohodnotné zapojení těchto aktérů neexistuje adekvátní institucionální kapacita.

Klíčovým prvkem implementace je proto aktivita z pozice koordinátora pro agendu OZP, jejíž náplní je:

- mapování a řízení vztahů mezi členy Pracovní skupiny KPVP a dalšími relevantními aktéry,
- facilitace spolupráce mezi realizátory jednotlivých aktivit,
- oslovování a síťování potenciálních partnerů realizace krajského plánu,
- zprostředkování zpětné vazby ke krajskému plánu a realizovaným aktivitám.

⁵⁵ Zákon č. 131/2000 Sb., o hlavním městě Praze, ve znění pozdějších předpisů

Koordinátor pro agendu OZP o své aktivitě informuje facilitátora pracovní skupiny a předává mu podklady.

Realizace opatření

Krajský plán definuje obecná opatření a konkrétní aktivity, jejichž výstupy dokumentují snahu o realizaci opatření. Každý výstup je přiřazen konkrétnímu vlastníkovi (obvykle odboru MHMP), který o jeho plnění referuje a v rámci aktuálních možností svou činností usiluje o jeho naplňování.

Konkrétně je úkolem vlastníků výstupů:

- Navrhnout konkrétní rozsah aktivity a požádat osoby s rozhodovací pravomocí o přidělení odpovídajících zdrojů (to znamená zpracovat materiál k projednání RHMP), případně o pověření spolupracujících aktérů k akci.
- Realizovat aktivity podle konkrétního pověření.
- Informovat facilitátora jednání pracovní skupiny o postupu práce.

Pracovní skupina KPVP se minimálně jednou za rok schází ke koordinaci jednotlivých požadavků vznesených na RHMP. Jednání uvedené pracovní skupiny k vzájemné dohodě o stanovení klíčových požadavků v případě omezených zdrojů a ke koordinaci společného postupu při žádosti o jejich financování.

6.2 Sledování a vyhodnocování plnění krajského plánu

Zpráva o plnění krajského plánu

Předseda pracovní skupiny KPVP každoročně shromažďuje informace o vykazatelných výstupech aktivit, jimiž je krajský plán plněn. Na základě těchto informací připravuje „Zprávu o plnění krajského plánu“ (dále jen „Zpráva“) určenou jako podklad pro jednání uvedené pracovní skupiny. Zpráva je rovněž uveřejněna na webové stránce bezbarierova.praha.eu.

Zpráva sestává z následujících částí:

- výkazu monitorovaných výstupů za monitorované období,
- popisu víceletých trendů kontinuálně sledovaných metrik,
- zdůraznění mimořádně úspěšných aktivit.

Aktualizace krajského plánu

Na základě projednání Zprávy může Pracovní skupina KPVP doporučit RHMP aktualizaci krajského plánu.

Důvody pro aktualizaci krajského plánu jsou zejména:

- zapojení nových aktérů do realizace krajského plánu,
- dokončení analytických a přípravných výstupů,
- nové příležitosti k realizaci dalších aktivit,
- nové požadavky vyplývající z národních předpisů či mezinárodních závazků,
- neuspokojivý vývoj plánovaných aktivit.

Dojde-li k aktualizaci či doplnění krajského plánu, uvede se v samostatné kapitole podrobný popis změn, ze kterého bude zřejmé, k jaké aktualizaci došlo.

7. Přehled a vysvětlení zkratk

BEZ	Odbor bezpečnosti MHMP
ČSÚ	Český statistický úřad
EAA	European Accessibility Act; tj. směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/882 ze dne 17. dubna 2019 o požadavcích na přístupnost u výrobků a služeb.
ETR	Easy to read – zjednodušené texty umožňující lidem, kteří mají potíže i se čtením srozumitelného textu (tj. lidé se zdravotním postižením, senioři, cizinci, lidé ve vypjaté životní situaci apod.), porozumět sdělení, které by jim někdo jiný musel vysvětlit
EU	Evropská unie
FON	Odbor evropských fondů MHMP
GA	Governance accessibility; odborná oblast přístupnosti veřejné správy a veřejných služeb. Přístupností se rozumí v tomto kontextu navrhování a realizace služeb takovým způsobem, aby je na rovnoprávném základě mohly využívat i OZP
HOM	Odbor hospodaření s majetkem MHMP
IPR	Institut plánování a rozvoje hlavního města Prahy; příspěvková organizace zřízená hl. m. Prahy
Krajský plán	Krajský plán vyrovňování příležitostí pro OZP v hl. m. Praze do roku 2030
KUC	Odbor kultury a cestovního ruchu MHMP
MČ	Městské části hlavního města Prahy
MHMP	Magistrát hlavního města Prahy
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MŠMT	Ministerstvo, školství, mládeže a tělovýchovy
Národní plán	Národní plán podpory rovných příležitostí pro OZP 2021-2025, k němuž je připravován navazující dokument
NPI	Národní pedagogický institut; přímo řízená organizace MŠMT
NRZP	Národní rada OZP
OBF	Odbor bytového fondu MHMP
ODO	Odbor dopravy MHMP
OIC	Odbor informatických činností MHMP
OICT	Operátor ICT, a.s.
OMM	Odbor médií a marketingu MHMP
OSP	Osoby se specifickými potřebami
OSN	Organizace spojených národů
OZP	Osoby se zdravotním postižením

PCT	Prague City Tourism a.s.
PER	Odbor personální MHMP
PDS	Pražská developerská společnost, příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou
PRI	Odbor projektové podpory MHMP
Pracovní skupina KPVP	Pracovní skupina Magistrátu hlavního města Prahy pro tvorbu Krajského plánu vyrovnávání příležitostí pro OZP v hl. m. Praze do roku 2030
Programové prohlášení RHMP	Programové prohlášení RHMP pro volební období 2022-2026
RED	Odbor „Kancelář ředitele Magistrátu“ MHMP
RHMP	Rada hlavního města Prahy
ROPID	Regionální organizátor pražské integrované dopravy, příspěvková organizace zřízená hlavním městem Prahou
SLU	Odbor služeb MHMP
SML	Odbor školství, mládeže a sportu MHMP
SOV	Odbor sociálních věcí MHMP
SP HMP	Strategický plán hlavního města Prahy, aktualizace 2016
STR	Odbor stavebního řádu MHMP
TSK	Technická správa komunikací hl. m. Prahy, a.s.
VEZ	Odbor veřejných zakázek MHMP
Zaměstnanec MHMP	zaměstnanec hl. m. Prahy zařazený do MHMP
ZDR	Odbor zdravotnictví MHMP
ZHMP	Zastupitelstvo hlavního města Prahy